

GUIDE DE SÉCURITÉ ET DE GARANTIE AHLO

Garantie limitée. Ahlo, une marque de Bell Mobilité inc. (« **Ahlo** » ou « **nous** »), garantit à l'acheteur initial de l'appareil Ahlo (« **Appareil** ») que l'Appareil et son câble de chargement seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication lorsqu'ils sont utilisés normalement et comme prévu, tel que décrit dans le Guide de sécurité et de garantie Ahlo fourni avec l'Appareil (« **Garantie limitée** »). La Garantie limitée est valide à compter de la date d'achat d'un nouvel Appareil auprès de Bell ou de Virgin Plus pour une période de 24 mois (« **Période de garantie** »). Vous ne pouvez pas transférer cette Garantie limitée.

Couverture de la garantie. Pendant la Période de garantie, si l'Appareil ou le câble ne fonctionne pas en raison d'un défaut couvert, nous pourrions, à notre choix : **a)** remplacer l'Appareil par un appareil neuf ou remis à neuf ou réparer l'Appareil à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf; ou **b)** remplacer le câble par un câble ayant des caractéristiques similaires. Après la réparation ou le remplacement, la couverture se poursuit pour le reste de la Période de garantie initiale ou pendant 90 jours à compter de la date de réparation ou de remplacement, selon la période la plus longue.

Réclamation de garantie. Pour soumettre une réclamation, communiquez avec Bell par clavardage (bell.ca/Pour-nous-joindre) si vous avez acheté votre Appareil auprès de Bell, ou avec Virgin Plus par clavardage (virginplus.ca/contacteznous) si vous avez acheté votre Appareil auprès de Virgin Plus. Si votre réclamation concerne le câble, retournez-le à un magasin Bell si vous l'avez acheté auprès de Bell, ou à un magasin Virgin Plus si vous l'avez acheté auprès de Virgin Plus. Il est recommandé de faire régulièrement des sauvegardes de vos données, surtout avant d'envoyer votre Appareil en réparation, car nous ne sommes pas responsables des pertes de données.

Limitations. Nous ne garantissons pas l'utilisation ininterrompue ou sans erreur de l'Appareil et de son câble. Nous nous réservons le droit de limiter le nombre de remplacements fournis dans le cadre de cette Garantie limitée.

Exclusions. La présente Garantie limitée ne couvre pas:

- Les logiciels ou les applications installés sur l'Appareil;
- Les piles ou autres pièces consommables;
- Les produits ou services de tiers.

La présente Garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par:

- L'usure normale, y compris les dommages esthétiques;
- Les événements de force majeure, y compris une tension incorrecte;
- Les accidents, la perte, le vol ou le vandalisme;
- Les abus, la négligence ou la mauvaise utilisation, y compris les modifications, les réparations, l'entretien, l'installation ou la configuration inappropriés ou non autorisés;
- Les causes externes (p. ex., incendie, eau, liquide, surtensions, températures extrêmes ou conditions environnementales);
- Les accessoires autres que le câble de chargement d'origine de l'Appareil;
- L'utilisation avec des dispositifs incompatibles ou anciens.

Garantie exclusive. Dans la mesure permise par la loi applicable (qui varie selon la province) et sauf tel qu'interdit pour les résidents du Québec, la présente Garantie limitée est exclusive et remplace toutes les autres garanties, déclarations, assurances, conditions, qu'elles soient expresses ou implicites, y

compris celles découlant de la loi, la conduite des parties ou autrement, y compris les garanties de qualité marchande, de qualité, d'adéquation à un usage particulier, de durabilité, de titre et de non-contrefaçon. Vous pourriez avoir d'autres droits légaux (qui varient selon la province).

Limitation de responsabilité. Dans la mesure permise par la loi applicable et sauf tel qu'interdit pour les résidents du Québec, notre responsabilité cumulative totale pour toute réclamation ou cause d'action, y compris l'inexécution fondamentale en lien avec la présente Garantie limitée, se limite au paiement, sur demande, des dommages réels et directs jusqu'à concurrence de 20 \$. Tous les autres dommages, y compris les dommages indirects, spéciaux, consécutifs, accessoires, économiques, exemplaires ou punitifs, sont exclus. Cette limitation s'ajoute aux autres limitations applicables, comme celles qui se trouvent dans les conditions régissant les services utilisés avec l'Appareil. Ces conditions survivent à l'expiration de la garantie.

Divisibilité; modification et prolongation; acceptation. Si une disposition est inapplicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur. Personne n'est autorisé à modifier, prolonger ou ajouter quoi que ce soit à la présente Garantie limitée. **IMPORTANT : En utilisant l'Appareil, vous acceptez la présente Garantie limitée. Si vous n'êtes pas d'accord, retournez l'Appareil inutilisé au détaillant dans les 15 jours suivant l'achat.**

Plus d'information. Pour obtenir plus d'information, rendez-vous sur ahlo.ca/garantie. Cette garantie est fournie par Bell Mobilité inc. et administrée par SBE Canada Ltée, 2300, chemin Hogan, Mississauga (Ontario) L5N 0C8.