

ahlo^{MC}

Guide de l'utilisateur

À propos de ce guide

Merci d'avoir choisi Ahlo. Afin d'assurer une utilisation optimale de l'appareil, veuillez lire ce manuel et le conserver pour consultation ultérieure.

Il peut y avoir des différences entre la description du guide de l'utilisateur et les fonctionnalités réelles du téléphone en raison de différences dans les versions de logiciels ou de services spécifiques de votre fournisseur de services.

Aide

Pour toute question liée à ce téléphone mobile Ahlo, veuillez visiter : <http://ahlo.ca>

Garantie

Les téléphones mobiles Ahlo sont couverts par une garantie limitée de deux ans à partir de la date d'achat, attestée par la facture d'origine.

Pour des détails complets sur la garantie, visitez <http://ahlo.ca/garantie>

Trouvez l'IEM sur votre téléphone

Vous pouvez trouver le numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IEM) sur l'emballage de l'appareil. Vous pouvez également aller dans Paramètres > À propos du téléphone > IMEI sur votre téléphone.

Renseignements juridiques

Allez dans Paramètres > À propos du téléphone > Renseignements juridiques pour afficher les détails.

Table des matières

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | Pour commencer..... | 5 |
| 1.1. | Découvrir votre téléphone | 5 |
| 1.2. | Configurer votre téléphone | 7 |
| 1.3. | Charger votre téléphone | 8 |
| 1.4. | Mise sous tension/hors tension | 9 |
| 1.5. | Démarrer votre téléphone pour la première fois..... | 10 |
| 1.6. | Écran d'accueil | 15 |
| 1.7. | Utiliser l'écran tactile | 18 |
| 2. | Naviguer dans votre téléphone | 21 |
| 2.1. | Verrouiller et déverrouiller l'écran d'accueil..... | 21 |
| 2.2. | Accéder aux applications depuis l'écran d'accueil..... | 22 |
| 2.3. | Créer un écran d'accueil étendu..... | 23 |
| 2.4. | Travailler avec des applications | 24 |
| 2.5. | Panneau de notifications..... | 25 |
| 2.6. | Ouvrir le panneau Réglage rapide..... | 26 |
| 2.7. | Passer d'une application à l'autre | 27 |
| 2.8. | Personnaliser l'écran d'accueil..... | 28 |
| 2.9. | Effectuer une capture d'écran | 32 |
| 2.10. | Saisir du texte au moyen du clavier à l'écran..... | 33 |
| 2.11. | Assistant Google | 36 |
| 3. | Faire un appel | 37 |
| 3.1. | Application Téléphonie..... | 37 |
| 3.2. | Contacts | 41 |
| 3.3. | Récents..... | 44 |
| 3.4. | Favoris..... | 45 |
| 3.5. | Paramètres d'appels | 46 |
| 4. | Messages | 48 |
| 4.1. | Démarrer une discussion par message..... | 48 |
| 4.2. | Rédiger un nouveau message | 50 |

| | | |
|-------|---|----|
| 5. | Appareil photo | 52 |
| 5.2. | Prendre une photo..... | 54 |
| 5.3. | Faire une vidéo..... | 55 |
| 5.4 | Prendre un égoportrait..... | 56 |
| 5.5. | Modes utiles | 56 |
| 5.6. | Paramètres de l'appareil photo | 57 |
| 5.7. | Galerie et Édition..... | 58 |
| 5.8 | Google Lens | 61 |
| 6. | Applications Google | 62 |
| 7. | Paramètres | 64 |
| 7.1. | Réseau et Internet..... | 65 |
| 7.2. | Appareils connectés | 70 |
| 7.3. | Applications..... | 76 |
| 7.4 | Notifications | 77 |
| 7.5. | Pile..... | 79 |
| 7.6. | Stockage | 80 |
| 7.7. | Son et vibration..... | 81 |
| 7.8. | Affichage | 82 |
| 7.9. | Fond d'écran..... | 83 |
| 7.10. | Accessibilité..... | 84 |
| 7.11. | Sécurité et confidentialité | 86 |
| 7.12. | Position | 87 |
| 7.13. | Sécurité et urgence..... | 88 |
| 7.14. | Mots de passe et comptes..... | 89 |
| 7.15. | Bien-être numérique et contrôles parentaux..... | 90 |
| 7.16. | Services Google | 91 |
| 7.17. | Système | 92 |
| 7.18. | À propos du téléphone | 93 |
| | Annexe 1: Dépannage..... | 94 |

1. Pour commencer

1.1. Découvrir votre téléphone



REMARQUE : Les appareils et les logiciels évoluent continuellement. Les images d'écran et les icônes que vous voyez ici ne sont présentées qu'à titre de référence.

| Parts | Pièces |
|---|---|
| Touche d'alimentation/ verrouillage/ empreinte digitale | <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur cette touche pour allumer/éteindre l'écran. • Appuyez et maintenez cette touche enfoncée pour ouvrir le menu et sélectionner Urgence, Éteindre ou Redémarrer. • Appuyez sur cette touche en même temps que sur la touche de réduction du volume pour effectuer une capture d'écran. • Appuyez longuement pour forcer le redémarrage. • Si vous avez défini votre empreinte digitale comme méthode de déverrouillage de l'écran, touchez-le pour ouvrir l'écran. • Appuyez deux fois dessus pour allumer l'appareil photo |
| Plateau de la carte SIM/microSD | Insérer ou retirer une carte SIM/microSD |
| Augmentation/ Réduction du volume | <ul style="list-style-type: none"> • Permet de régler le volume des appels, de la musique, de la vidéo et de la sonnerie. • Appuyez sur les touches d'augmentation du volume et de réduction du volume pour activer/désactiver les fonctions d'accessibilité. |
| Port USB-C/ chargeur | Pour la charge, le transfert de données et les accessoires externes. |
| Appareil photo avant | Appareil photo frontal de 32 Mpx pour la photo et la vidéo |
| Appareil photo arrière | Triple objectif pour les photos et les vidéos. |
| Microphone | Transmet votre voix électroniquement. Il traite votre voix lors des appels, des enregistrements vocaux et avec l'Assistant Google. |
| Haut-parleur | Sortie pour l'audio, les appels, la vidéo ou la musique. |
| Capteur de proximité/lumière | <ul style="list-style-type: none"> • Lorsqu'il est placé près d'un objet, le capteur de proximité verrouille l'écran tactile. Pendant un appel, il empêche les contacts accidentels. • Le capteur de lumière permet d'éclaircir ou d'atténuer l'écran en fonction de la source de lumière ambiante. |
| Flash | Peut être utilisé comme lampe de poche ou pour la photographie avec flash. |
| Prise de casque d'écoute | Permet de connecter des appareils audio et des microphones. |

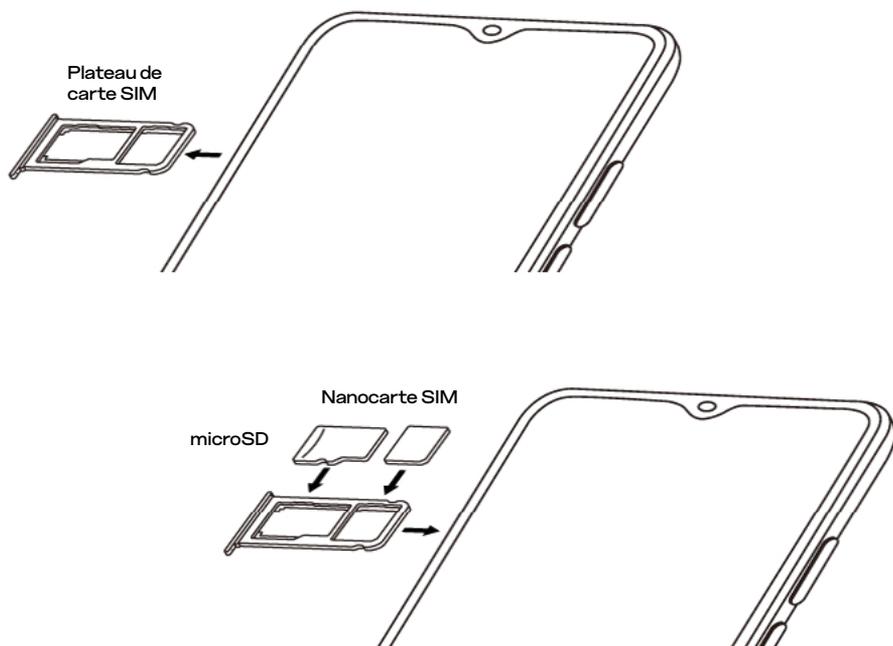
ATTENTION : L'insertion d'un accessoire dans la mauvaise prise peut endommager le téléphone.

1.2. Configurer votre téléphone

Pour installer la carte SIM et la carte microSD, suivez les étapes ci-dessous :

1. Utilisez l'outil d'éjection de carte SIM fourni et insérez-le dans le petit trou du plateau de la carte SIM/SD.
2. Retirez le plateau et placez votre nanocarte SIM et votre carte microSD sur le plateau.
3. Faites glisser le plateau fixé avec votre nanocarte SIM et votre carte microSD jusqu'au bout dans la fente.

Attention : la carte microSD est vendue séparément. Votre appareil ne prend en charge que la nanocarte SIM. N'utilisez PAS d'autres types de cartes SIM, sous peine d'endommager votre appareil.

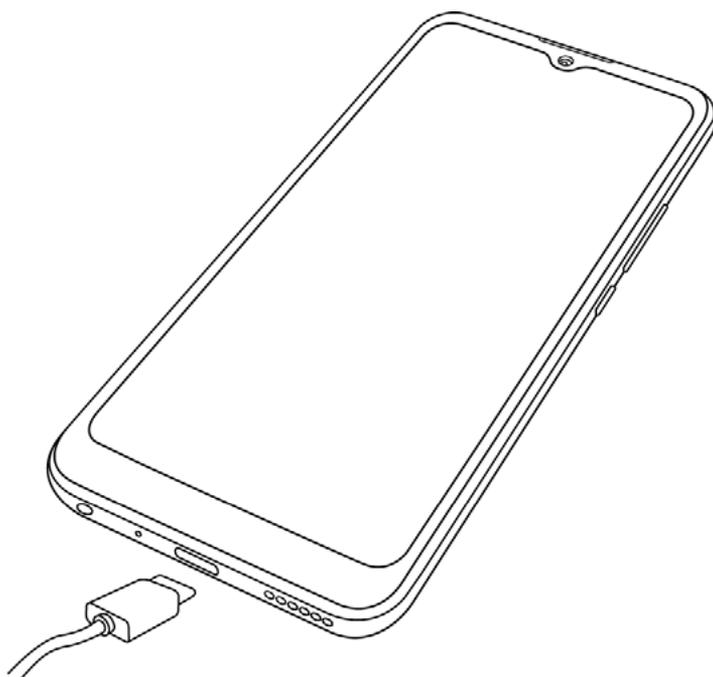


1.3. Charger votre téléphone

Votre téléphone et la pile sont des appareils monocoques et la pile est inamovible. La pile ne peut être remplacée que par des techniciens agréés. N'essayez pas de démonter vous-même la pile du téléphone, cela annulerait votre garantie.

Il est fortement recommandé de charger complètement votre téléphone lorsque vous le déballez. Pour charger votre téléphone :

1. Branchez le connecteur USB-C (la plus petite extrémité) du câble de charge USB dans le port USB-C de votre téléphone.
2. Branchez l'autre extrémité du câble (la plus grande extrémité) dans un port USB disponible de le bloc d'alimentation fourni.
3. Branchez le bloc d'alimentation sur une prise de courant.
4. Lorsque le téléphone est complètement chargé, débranchez le câble de recharge USB du téléphone.

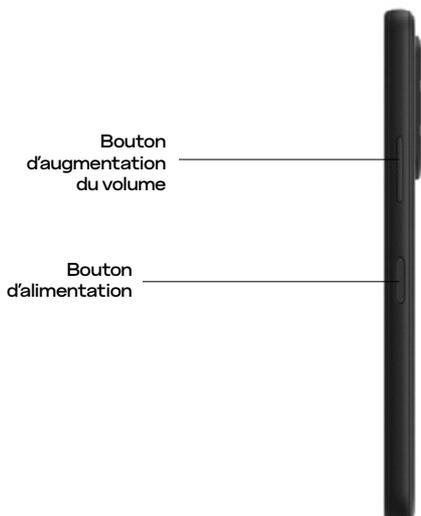


Attention : Ne chargez pas votre téléphone si le câble de recharge USB est mouillé.

Remarque : La charge au moyen d'un ordinateur prendra plus de temps que le chargement via le bloc d'alimentation fourni.

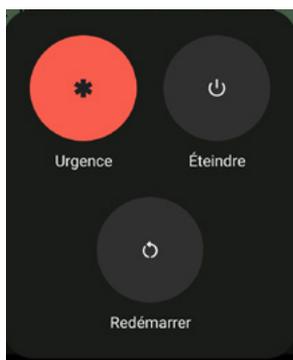
1.4. Mise sous tension/hors tension

Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pour allumer l'appareil, puis suivez les instructions pour commencer.



Urgence, Éteindre, Redémarrer

Pour éteindre ou redémarrer votre téléphone, maintenez enfoncés le bouton d'alimentation et le bouton d'augmentation du volume jusqu'à ce que les options s'affichent. Les options Urgence, Éteindre et Redémarrer s'afficheront.

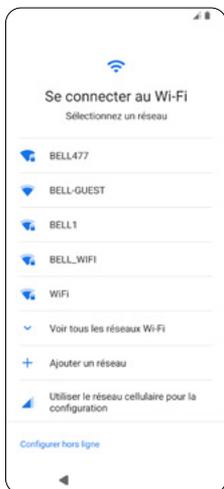


1.5. Démarrer votre téléphone pour la première fois

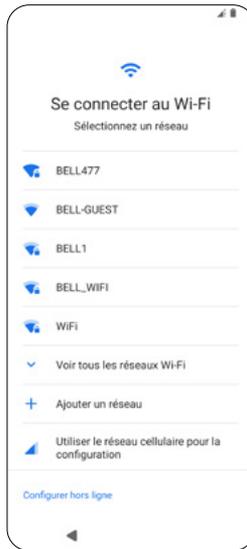
1. Lorsque vous allumez votre téléphone pour la première fois, vous commencez la configuration initiale. Sélectionnez votre langue de préférence ou entrez dans Paramètres de visibilité (fonctionnalités d'accessibilité) pour commencer.



2. Vous serez invité à vous connecter au réseau mobile. Vous pouvez insérer votre carte SIM maintenant. Si vous souhaitez vous connecter au réseau Wi-Fi, appuyez sur Ignorer.



3. Connectez-vous au réseau Wi-Fi de votre choix. Un mot de passe peut être requis.



4. Pour copier des applications et des données à partir d'un autre appareil, appuyez sur Suivant. Pour continuer la configuration sans transférer de données à partir d'un autre appareil, appuyez sur Ne pas copier.

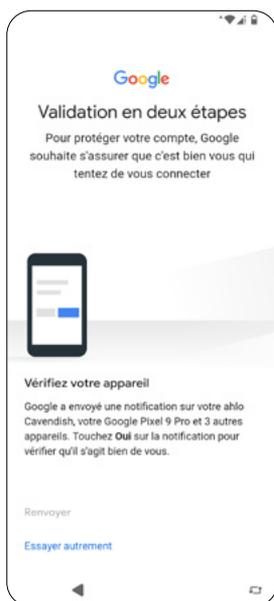
Si vous appuyez sur Suivant, suivez les étapes à l'écran pour copier et transférer des données.



5. **Ouvrez une session avec votre compte Google^{MC} et votre mot de passe.**
Vous pouvez synchroniser et restaurer les données que vous avez sauvegardées dans votre compte Google.



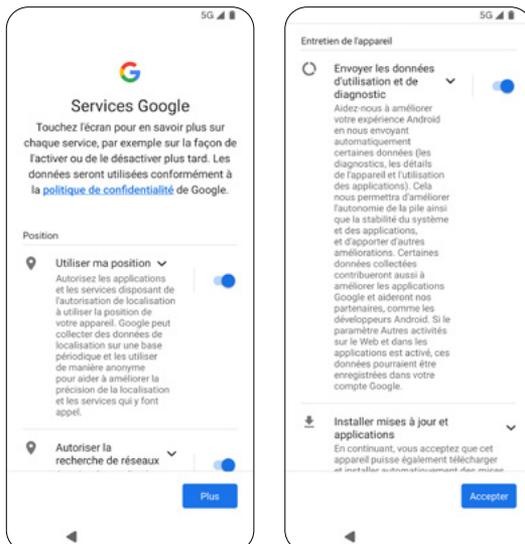
Une vérification à deux facteurs peut être requise.



6. Appuyez sur J'accepte pour accepter les conditions d'utilisation.

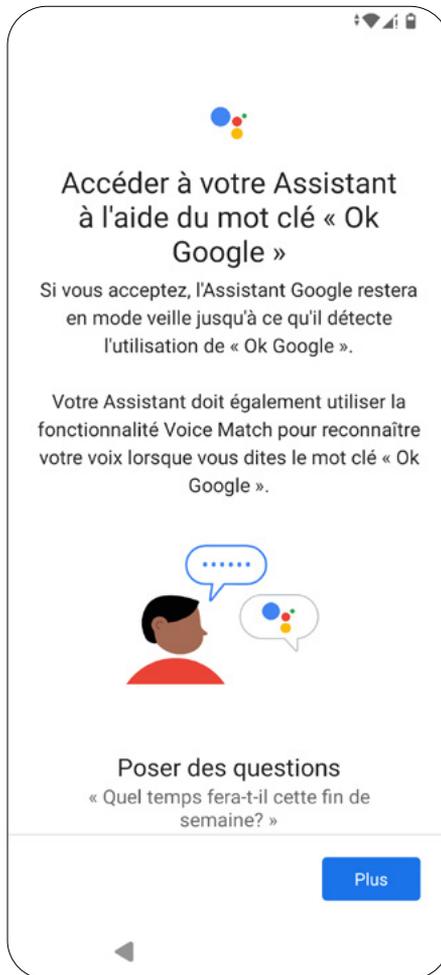


7. Familiarisez-vous avec les services Google qui vous sont offerts et activez ou désactivez-les à votre convenance. Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur Accepter.



8. Définissez un code NIP pour déverrouiller l'écran ou appuyez sur Ignorer pour le définir ultérieurement.

9. Continuez à configurer d'autres services Google, notamment Google Assistant, GPay (Google Pay) ou d'autres fonctionnalités. Ces fonctionnalités sont facultatives lors de la configuration initiale et vous pouvez choisir de les configurer ultérieurement.



1.6. Écran d'accueil



| Éléments | Description |
|----------------------------------|---|
| Barre d'état et de notifications | <ul style="list-style-type: none"> • Affiche l'état de votre téléphone et les notifications. • Pour accéder au panneau de notifications, balayez vers le bas depuis la barre d'état. |
| Applications à accès rapide | <ul style="list-style-type: none"> • Pour déplacer ou supprimer ces applications, appuyez longuement sur l'icône de l'application. |
| Bouton Accueil | <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez dessus pour revenir à l'écran d'accueil. • Pour activer l'Assistant Google, appuyez et maintenez le bouton enfoncé. |
| Bouton Retour | Appuyez sur ce bouton pour terminer une opération, fermer un menu d'options ou revenir à l'écran précédent. |
| Bouton Récent | <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur ce bouton pour afficher les applications récemment ouvertes, qui apparaissent sous forme de vignettes. • Pour accéder à un programme donné, appuyez sur une vignette particulière. • Pour faire disparaître une vignette particulière de l'écran, faites-la glisser vers le haut. • Pour supprimer toutes les vignettes de l'écran, appuyez sur <u>Tout effacer</u>. |
| Barre de recherche Google | Raccourci pour effectuer une recherche sur Google |

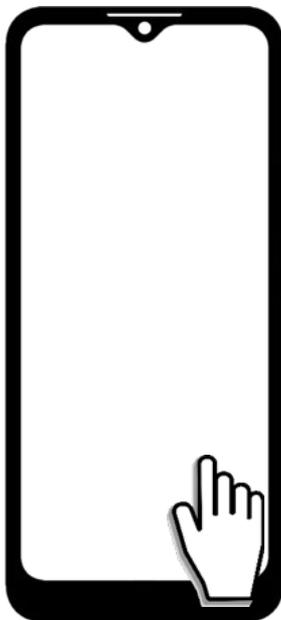
Icônes de la barre d'état

| Icônes | Description | Icônes | Description |
|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
|  | Message Gmail entrant |  | Bluetooth ^{MD} activé |
|  | Recharge de la pile |  | Localisation activée |
|  | Service de données 4G LTE |  | Casque d'écoute connecté |
|  | Service de données 5G |  | Appel manqué |
|  | Puissance du signal du réseau mobile |  | Message |
|  | Point d'accès sans fil activé |  | Diffusion connectée |
|  | Wi-Fi ^{MD} actif |  | Notification sur les paramètres |
|  | Carte SD détectée |  | Notification de votre compte YouTube |
|  | Mode avion |  | Téléchargement terminé |

1.7. Utiliser l'écran tactile

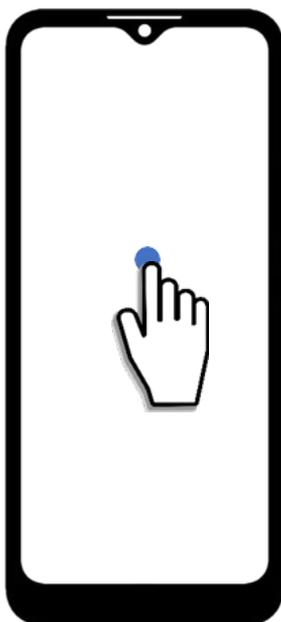
Toucher

Choisissez une icône ou une option.



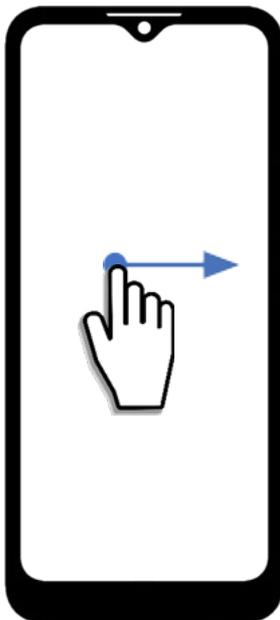
Toucher et maintenir

Voir plus d'options.



Faire glisser

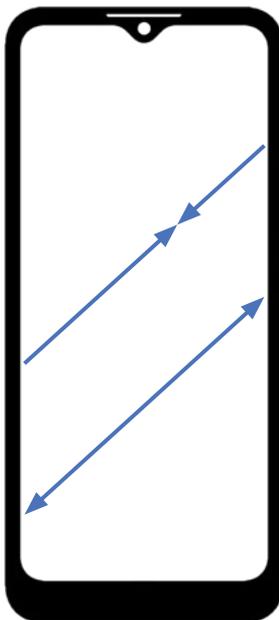
Déplacez les éléments sur l'écran d'accueil et créez des dossiers d'applications.



Pincer et écarter

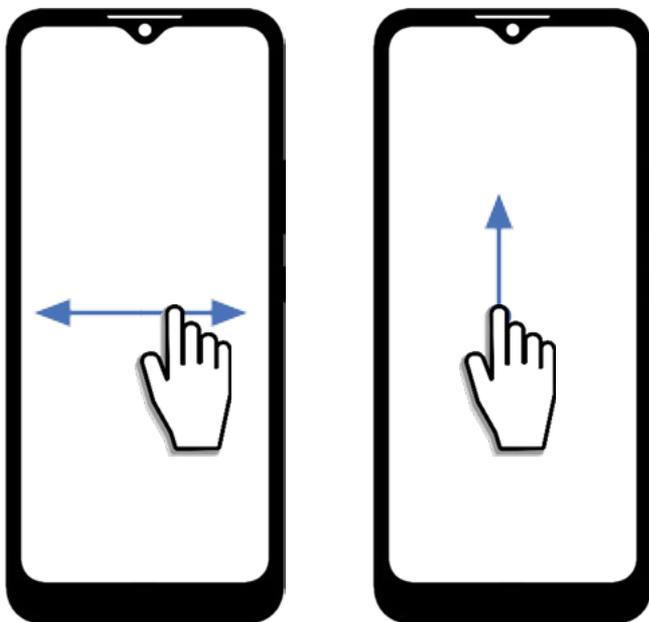
Pincez et écartez deux doigts sur l'écran tactile.

- Pincez les deux doigts pour effectuer un zoom arrière
- Écartez les deux doigts pour effectuer un zoom avant



Balayer

Effectuez un balayage multidirectionnel dans les listes et entre les écrans



2. Naviguer dans votre téléphone

2.1. Verrouiller et déverrouiller l'écran d'accueil

Pour économiser l'autonomie de la pile, l'écran d'accueil de votre appareil s'assombrit et finit par s'éteindre après une période d'inactivité prédéterminée. Après cela, l'écran est verrouillé et éteint.

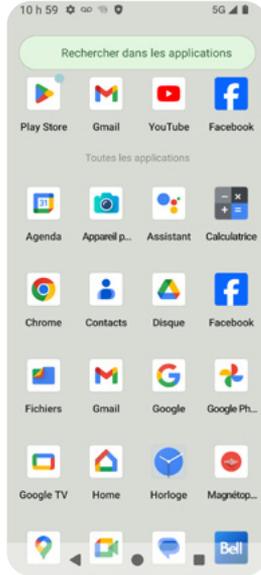
- Pour allumer l'écran, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Pour déverrouiller l'écran, balayez l'écran verrouillé vers le haut.

Remarques : Si vous avez configuré le verrouillage de l'écran par code NIP, vous devrez saisir le code NIP pour déverrouiller l'écran d'accueil. Si vous avez configuré le verrouillage de l'écran par empreinte digitale, appuyez simplement sur le bouton d'alimentation pour déverrouiller. Pour en savoir plus sur la configuration du déverrouillage de l'appareil par empreinte digitale ou code NIP, allez à Paramètres > Sécurité et confidentialité > Déverrouillage de l'appareil.

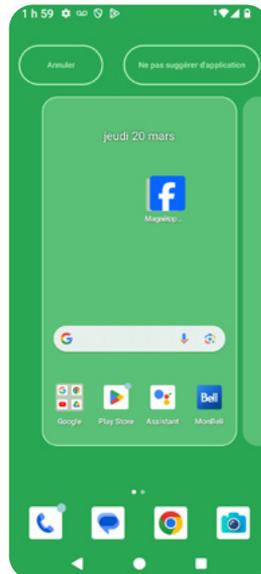
- Pour verrouiller l'écran, appuyez sur le bouton d'alimentation.

2.2. Accéder aux applications depuis l'écran d'accueil

Balayez l'écran d'accueil vers le haut pour accéder à la bibliothèque d'applications contenant toutes les applications que vous avez déjà téléchargées et celles que vous venez de télécharger.



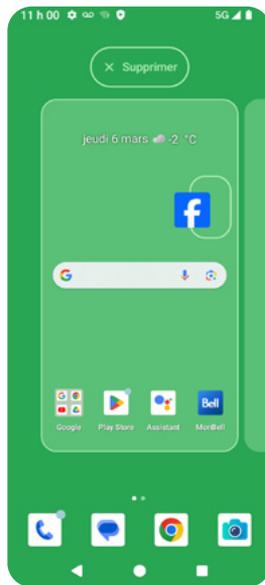
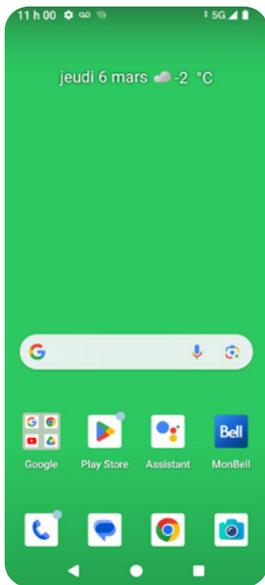
Maintenez et faites glisser une application pour la déplacer vers l'écran d'accueil. Relâchez à l'emplacement désiré.



2.3. Créer un écran d'accueil étendu

Créez un écran d'accueil étendu en sélectionnant une application et en la déplaçant vers le bord droit de l'écran.

Lorsque vous êtes sur un écran étendu, appuyez sur le bouton Accueil pour revenir à l'écran d'accueil principal.



2.4. Travailler avec des applications

Les sous-sections suivantes vous guideront sur la façon de travailler avec vos applications.

Déplacer une application

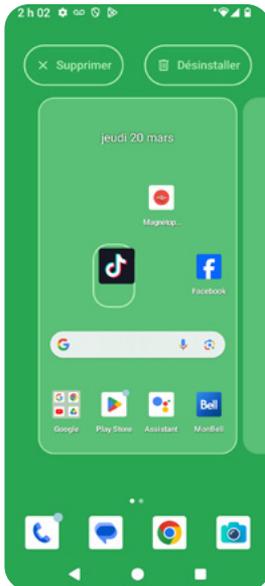
1. Appuyez longuement sur l'application que vous souhaitez déplacer.
2. Faites glisser l'application jusqu'à l'emplacement souhaité.

Supprimer des applications

1. Appuyez longuement sur l'application que vous souhaitez supprimer.
2. Faites glisser l'application pour la supprimer ou sélectionnez « info » pour la désinstaller.

Regrouper des applications

1. Touchez et maintenez le doigt sur l'application que vous souhaitez regrouper.
2. Faites glisser l'application sélectionnée sur l'application avec laquelle vous souhaitez la regrouper.
3. Les applications formeront un groupe dans une boîte.
4. Appuyez sur le groupe d'applications pour modifier le nom du groupe d'applications.

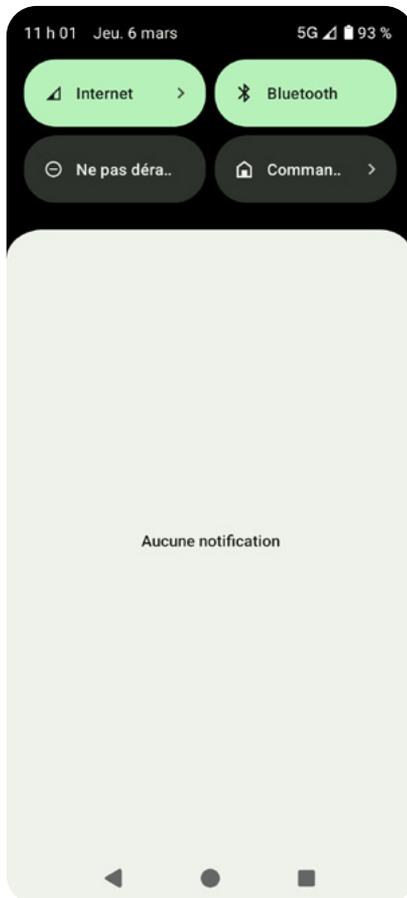


2.5. Panneau de notifications

Les notifications apparaissent dans la barre d'état, qui se trouve en haut de l'écran du téléphone.

Pour vérifier les détails de vos notifications, balayez vers le bas depuis le haut de l'écran du téléphone pour ouvrir le panneau de notifications, et appuyez sur la notification que vous souhaitez vérifier.

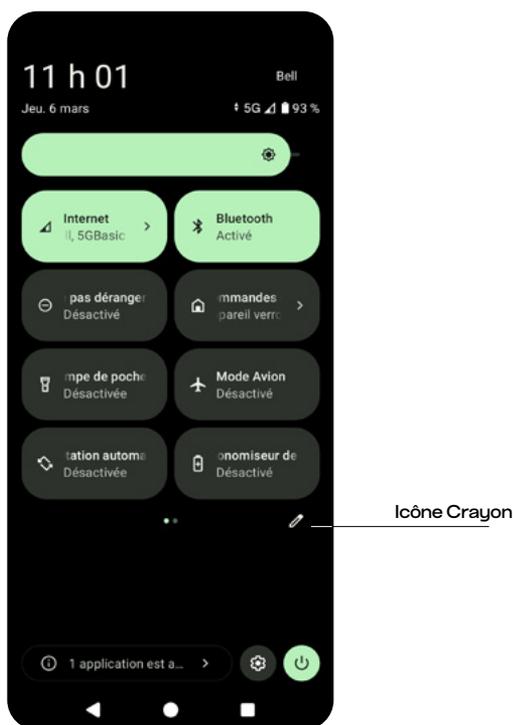
- Pour fermer le panneau de notifications, balayez vers le haut ou appuyez sur le bouton Retour.
- Pour gérer votre historique de notifications, appuyez sur History (Historique).
- Pour effacer toutes les notifications, appuyez sur Clear all (Effacer tout).



2.6. Ouvrir le panneau Réglage rapide

Balayez vers le bas sur l'écran verrouillé ou la barre d'état pour accéder instantanément à des paramètres pratiques. Pour afficher d'autres réglages, balayez à nouveau vers le bas.

Appuyez sur une icône pour activer ou désactiver les fonctions. Touchez et maintenez le doigt sur une icône pour voir plus d'options. Pour plus de réglages, touchez l'icône des réglages.



Pour personnaliser votre panneau Réglage rapide, appuyez sur l'icône Crayon

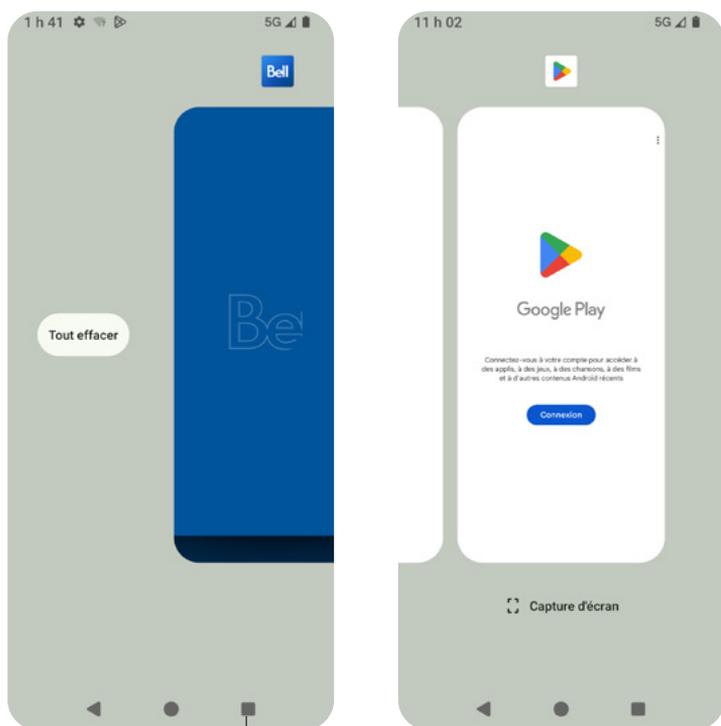


2.7. Passer d'une application à l'autre

1. Dans le coin inférieur droit de l'écran, appuyez sur le bouton Récent.
2. Pour naviguer entre les applications récemment lancées, balayez vers la gauche ou la droite.

Ensuite :

- Appuyez sur l'application choisie pour en ouvrir une récemment ouverte.
- Balayez vers le haut pour fermer une application récemment ouverte.
- Balayez vers la gauche et sélectionnez Tout effacer pour fermer les applications en cours d'utilisation.

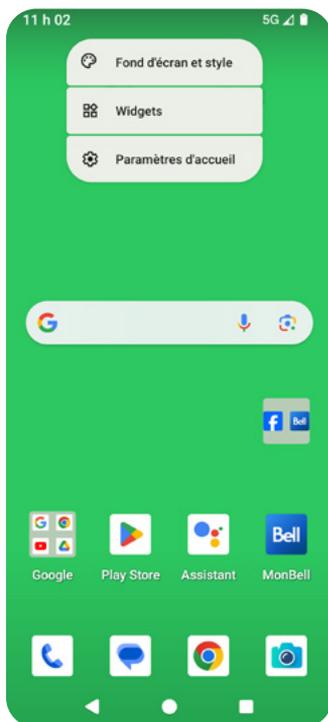


Bouton Récent

2.8. Personnaliser l'écran d'accueil

Appuyez n'importe où sur l'écran d'accueil et maintenez enfoncé pour activer un menu d'options qui affiche :

- Fond d'écran
- Widgets
- Paramètres d'accueil

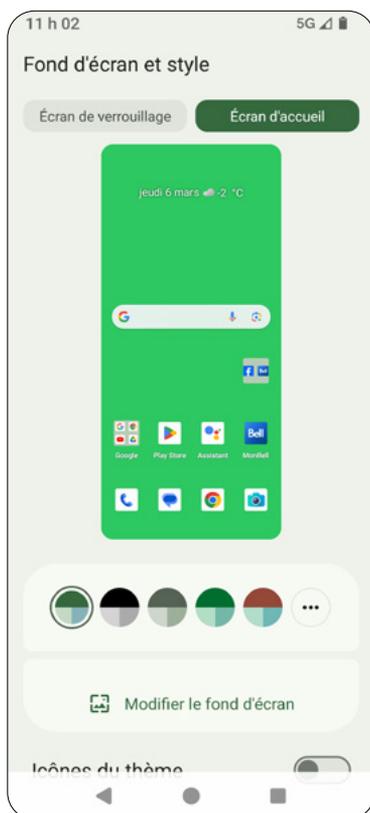


Fond d'écran

Appuyez sur Fond d'écran et style pour accéder aux paramètres des fonds d'écran.

- Pour modifier le fond d'écran de votre écran d'accueil, appuyez sur Écran d'accueil > Modifier le fond d'écran. Pour configurer le nouveau fond d'écran, choisissez une photo dans le dossier Mes photos ou Fonds d'écran sur l'appareil
- Pour changer le fond d'écran de votre écran verrouillé, tapez sur Écran de verrouillage > Modifier le fond d'écran) Pour configurer le nouveau papier peint, choisissez une photo dans le dossier Mes photos ou Fonds d'écran sur l'appareil..

Remarque : il se peut que vous deviez autoriser le téléphone à accéder à vos fichiers multimédias lors de la première utilisation de Fond d'écran et style.

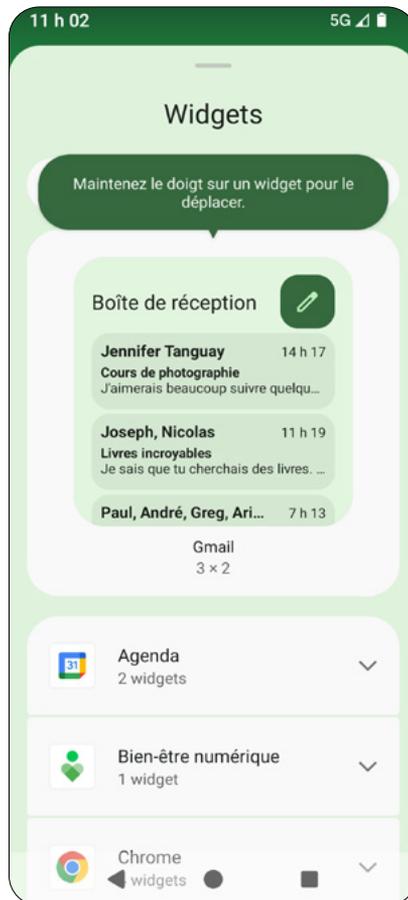


Widgets

Les widgets fonctionnent comme un raccourci vers une application sur l'écran d'accueil, sur lequel vous pouvez voir l'état de l'application. Par exemple, un bouton de calendrier vous permet d'afficher un événement à partir de l'écran d'accueil, sans avoir à ouvrir l'application.

Pour ajouter un gadget logiciel à l'écran d'accueil :

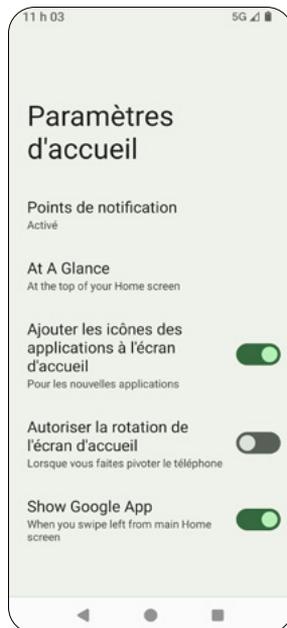
1. Appuyez et maintenez enfoncé le gadget logiciel que vous souhaitez déplacer.
2. Faites glisser le gadget logiciel sélectionné à la position souhaitée sur l'écran d'accueil.



Paramètres d'accueil

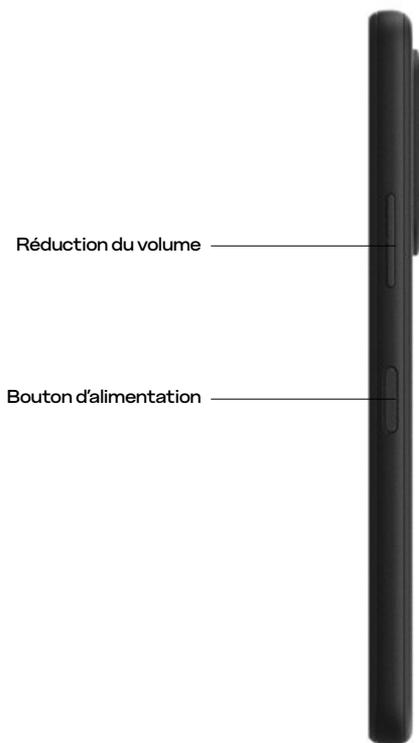
Lorsque vous sélectionnez Paramètres d'accueil, les options suivantes s'affichent :

- **Points de notification** (activées par défaut) : appuyez sur cette option pour afficher toutes les options de notification, telles que les notifications d'applications, l'historique des notifications, les notifications sur l'écran verrouillé, et plus encore.
- **At A Glance** (En un coup d'œil) : voyez ce dont vous avez besoin lorsque vous en avez besoin, directement sur votre écran d'accueil et votre écran verrouillé. Vous pouvez également personnaliser votre écran d'accueil en y intégrant l'activité Google, la localisation, les fonctions intelligentes de Gmail, la météo, le trajet, et plus encore.
- **Ajouter des icônes des applications à l'écran d'accueil** (pour les nouvelles applications) : si cette option est activée, les icônes des nouvelles applications seront ajoutées à l'écran d'accueil.
- **Autoriser la rotation de l'écran d'accueil** : Si cette option est activée, l'écran d'accueil pivote lorsque le téléphone est tourné.
- **Afficher l'application Google** : active l'application Google lorsque vous balayez vers la gauche à partir de l'écran d'accueil principal.



2.9. Effectuer une capture d'écran

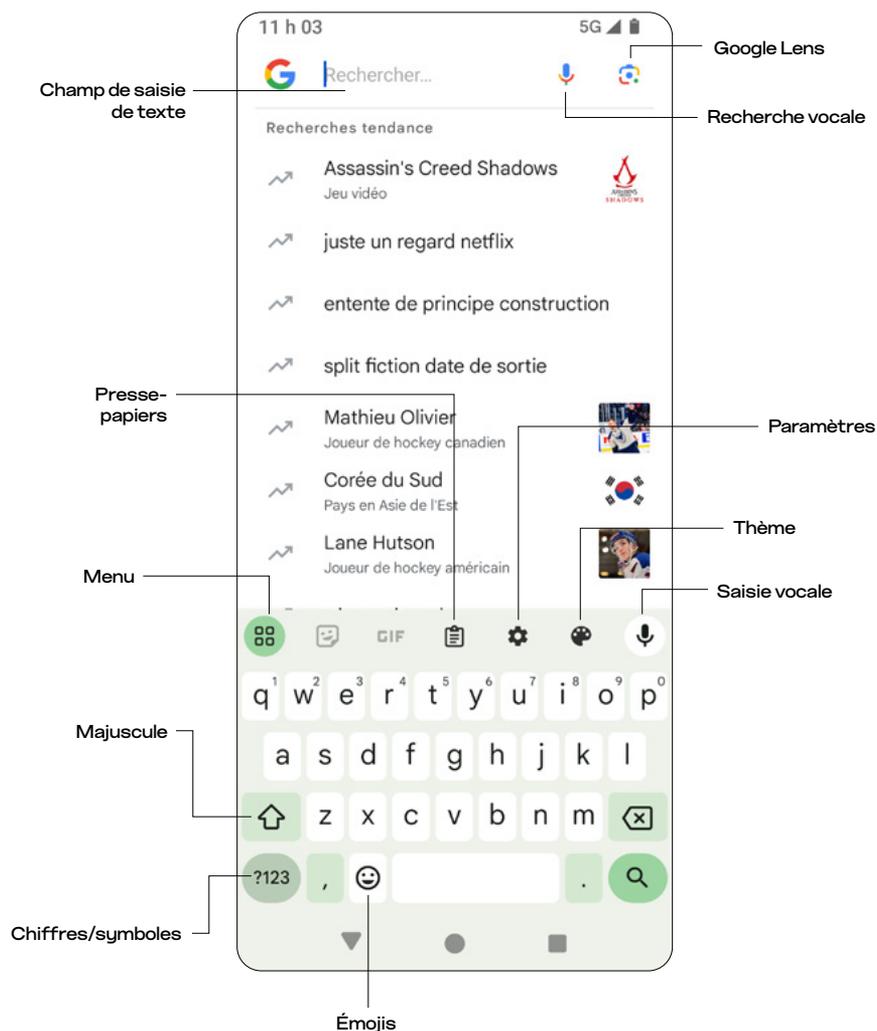
Appuyez sur les boutons d'alimentation et de réduction du volume pour effectuer une capture d'écran. La capture d'écran est automatiquement enregistrée dans vos photos.



2.10. Saisir du texte au moyen du clavier à l'écran

Le clavier à l'écran s'affiche automatiquement lorsque vous êtes dans un champ de saisie de texte. Vous pouvez activer l'option Rotation automatique pour modifier l'orientation du clavier de l'écran tactile de portrait à paysage.

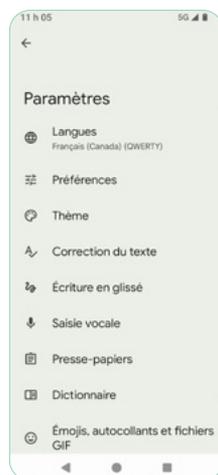
Remarque : L'image ci-dessous est un exemple de champ de saisie de texte. La disposition et les fonctions peuvent varier en fonction de l'application que vous utilisez.



Paramètres de saisie de texte

Appuyez sur l'icône Paramètres  sur le clavier à l'écran pour accéder aux réglages.

- **Langues** : appuyez pour afficher la langue et la disposition du clavier par défaut. Pour ajouter d'autres langues et claviers, utilisez l'option **+ Ajouter un clavier**.
- **Préférences** : appuyez pour définir les préférences de votre clavier à l'écran, telles que les émojis du clavier, le son de la touche, le retour haptique, la rangée de chiffres sur le clavier, et plus encore.
- **Thème** : appuyez pour définir le thème de votre clavier à l'écran.
- **Correction du texte** : appuyez pour définir les fonctions de correction de texte, y compris la bande de suggestions, la suggestion du mot suivant, le blocage des mots offensants, la correction automatique, le correcteur orthographique, le correcteur grammatical, etc.
- **Écriture en glissé** : définissez les fonctions d'écriture en glissé.
- **Saisie vocale** : activez ou désactivez la saisie vocale.
- **Presse-papiers** : définissez les options du presse-papiers.
- **Dictionnaire** : configurez votre dictionnaire personnel.
- **Emojis, autocollants et fichiers GIF** : définissez la disposition et les suggestions pour vos émojis, autocollants et GIF.
- **Partager le clavier GBoard** : partagez votre disposition de clavier et vos paramètres avec d'autres applications ou utilisateurs.
- **Confidentialité** : définissez des fonctionnalités pour améliorer votre expérience du Gboard et de la saisie vocale. Vous découvrirez également les conditions de confidentialité de Google concernant les contributions audio des utilisateurs.



Menu de saisie de texte

Touchez l'icône Menu  pour afficher les options de menu.



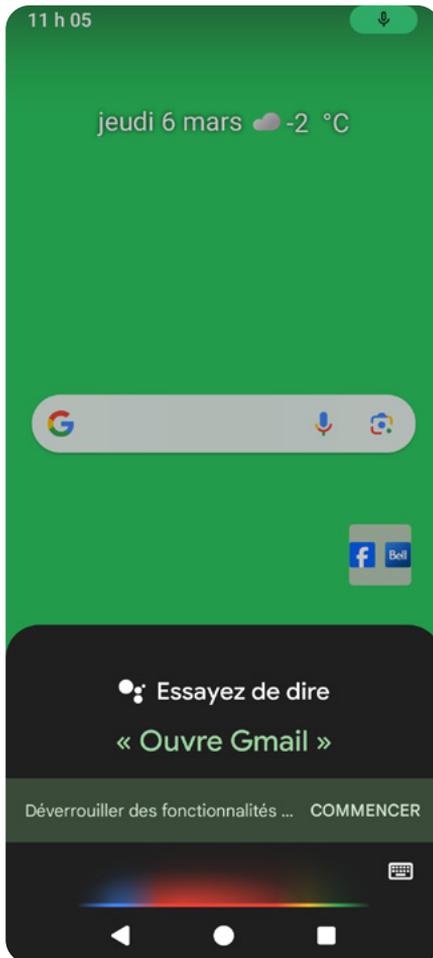
| | | |
|---|----------------------------|--|
|  Une seule main | Une seule main | Activez le mode une main pour votre Gboard. |
|  Modification de texte | Modification de texte | Affichez un panneau élargi avec des outils d'édition de texte, comme des flèches, copier, coller et d'autres outils. |
|  Partager Gboard | Partager le clavier Gboard | Partagez Gboard avec d'autres personnes et sélectionnez la langue. |
|  Traduire | Traduire | Traduisez du texte avec Google Traduction |
|  Flottant | Flottant | Activez le clavier flottant et agrandissez/ réduisez le clavier flottant |
|  Redimensionner | Redimensionner | Ajustez la taille du clavier à l'écran |

2.11. Assistant Google

L'Assistant Google est un assistant vocal virtuel qui vous permet d'activer des raccourcis vocaux.

Pour utiliser l'Assistant Google :

1. Appuyez sur le bouton Accueil et maintenez-le enfoncé.
2. Une fois activé, parlez à votre téléphone pour utiliser l'Assistant Google.



3. Faire un appel

3.1. Application Téléphonie

Pour faire un appel téléphonique, il suffit de toucher l'icône Téléphone 📞 de l'écran d'accueil.



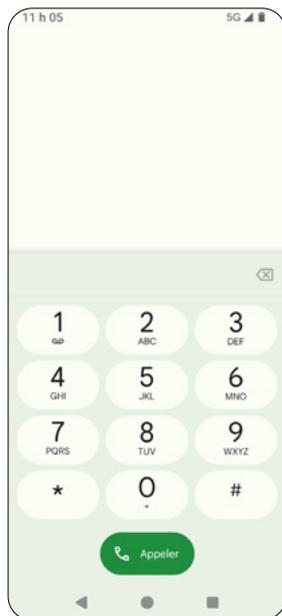
- Favoris : accédez à vos numéros de téléphone préférés
- Récents : affichez l'historique de vos appels
- Contacts : affichez vos contacts téléphoniques
- Clavier : utilisez le clavier de numérotation

Clavier de numérotation

Le clavier de numérotation vous permet de saisir manuellement le numéro que vous souhaitez composer.

Appuyez sur l'icône Supprimer  pour effacer les chiffres.

*Maintenez la touche 1 sur le clavier pour accéder à la boîte vocale.



Appel d'urgence

Lorsque vous passez un appel dans la zone de couverture du réseau cellulaire, entrez le numéro d'urgence de votre région et appuyez sur . L'appel d'urgence ne nécessite pas de carte SIM ou de code NIP.

Remarque : Même si le téléphone est verrouillé, vous pouvez toujours passer un appel d'urgence. Appuyez simplement sur Urgence.

Appel international

Pour effectuer un appel international, maintenez la touche 0 enfoncée pour entrer +, puis saisissez l'indicatif du pays, l'indicatif régional et/ou l'indicatif mobile requis, suivi du numéro de téléphone.

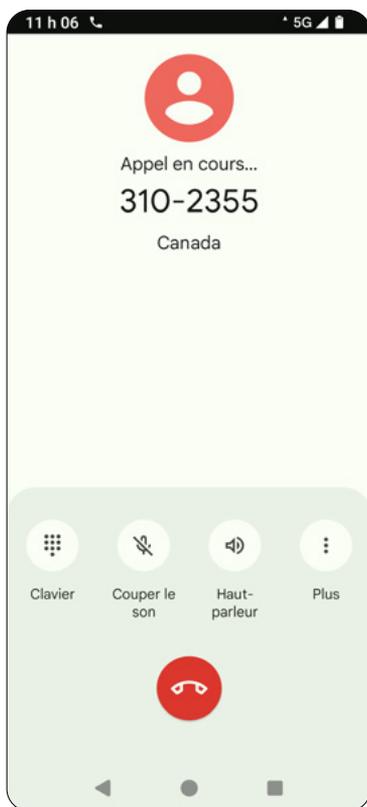
Remarque : des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

Faire un appel sortant

Pour faire un appel sortant, saisissez manuellement un numéro à composer ou appuyez sur un numéro dans Contacts ou Récents.

Pendant un appel, vous pouvez :

- Appuyer sur les touches d'augmentation/réduction du volume pour régler le volume
- Appuyer sur l'icône Clavier  pour utiliser le clavier
- Appuyer sur l'icône Couper le son  pour mettre l'appel en sourdine
- Appuyer sur l'icône Haut-parleur  pour activer le haut-parleur
- Appuyez sur l'icône Plus  pour afficher plus de fonctionnalités, comme Ajouter un appel



Accepter et refuser les appels entrants

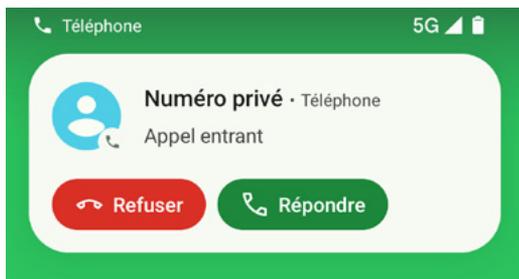
Lorsque vous recevez un appel entrant, une fenêtre avec l'identification de l'appelant s'affiche en haut de l'écran.

Pour répondre à l'appel :

- Appuyez sur **RÉPONDRE**

Pour refuser l'appel :

- Appuyez sur **REFUSER**

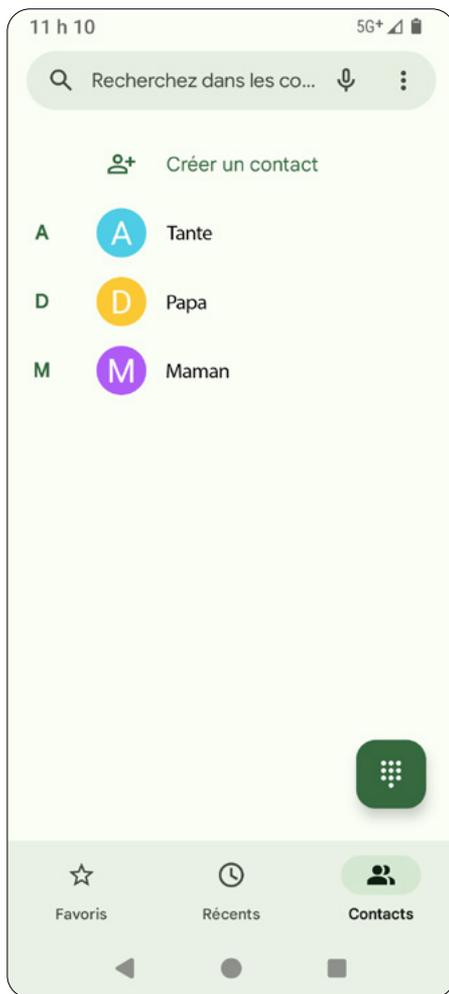


Touchez la fenêtre d'appel entrant pour l'ouvrir en plein écran. Sur l'affichage plein écran :

- Touchez  ou balayez l'écran vers le haut pour répondre à l'appel.
- Touchez  pour refuser l'appel en envoyant une réponse rapide par message. La liste des messages prédéfinis s'affichera. Appuyez sur l'un des messages pour l'envoyer à l'appelant. Tous les appels entrants sont enregistrés dans Récents.

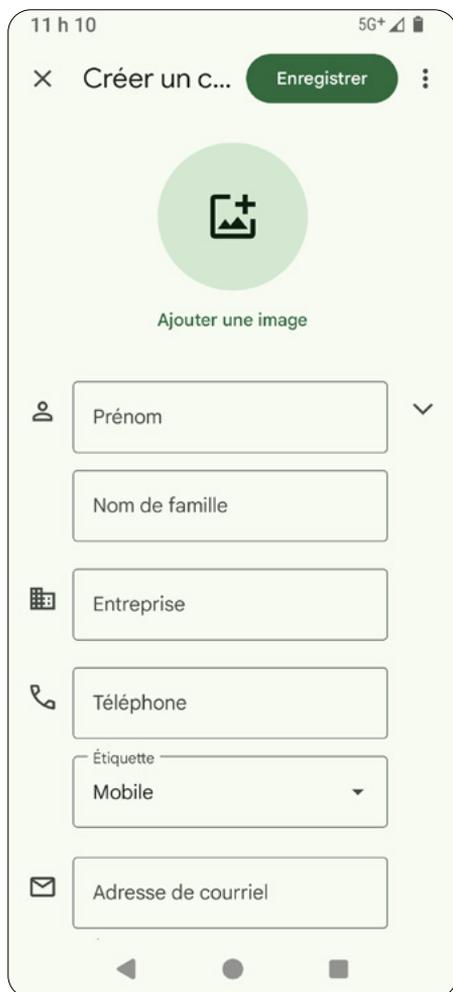
3.2 Contacts

Appuyez sur Contacts  pour afficher votre liste de contacts.



Créer un nouveau contact

Appuyez sur  Créer un contact pour ajouter un ou plusieurs nouveau(x) numéro(s) de contact. Pour chaque contact que vous souhaitez créer, indiquez son nom, son numéro de téléphone, son adresse courriel et d'autres informations. Vous pouvez enregistrer le profil de contact sur votre appareil ou votre compte Google. Nous vous recommandons de l'enregistrer dans votre compte Google afin que vous puissiez le synchroniser.



11 h 10 5G+  

X Créer un c... Enregistrer 



Ajouter une image

 Prénom 

Nom de famille

 Entreprise

 Téléphone

Étiquette
Mobile 

 Adresse de courriel



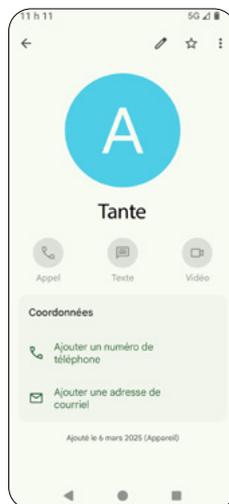
Gérer un contact

Appuyez sur un contact pour le gérer.

- L'icône Crayon ✎ vous permet de modifier les renseignements du contact.
- L'icône Étoile ☆ marque le contact comme favori.
- L'icône Trois points ⋮ vous donne accès aux paramètres. Dans les paramètres, vous pouvez partager le contact avec d'autres applications, définir une sonnerie, le déplacer à l'écran d'accueil, le déplacer vers un autre compte ou le supprimer.
- L'icône Appel ☎ vous permet d'appeler le contact.
- L'icône Message 💬 permet d'envoyer un message texte au contact.
- L'icône Configurer 📺 vous permet de configurer un appel vidéo Google Meet avec le contact.

Contact settings:

- **Rappels** : ajoutez un rappel à vos contacts pour des dates ou des événements importants.
- **Bloquer les numéros** : bloquez ce contact.
- **Envoyer vers la messagerie vocale** : activez ou désactivez la redirection de ce contact à la boîte vocale.

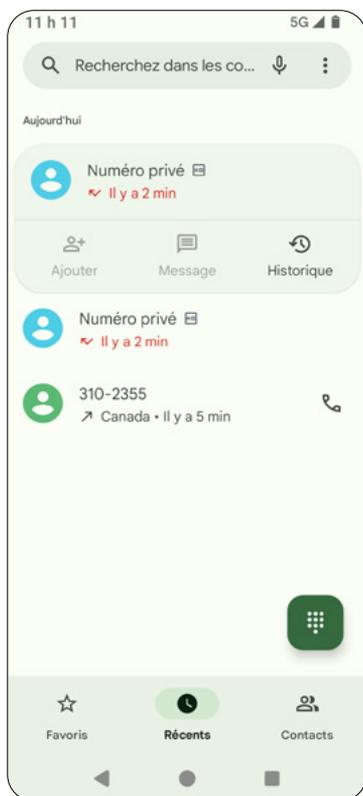


3.3. Récents

Appuyez sur Récents  pour afficher l'historique de vos appels.

Pour chaque appel, vous pouvez :

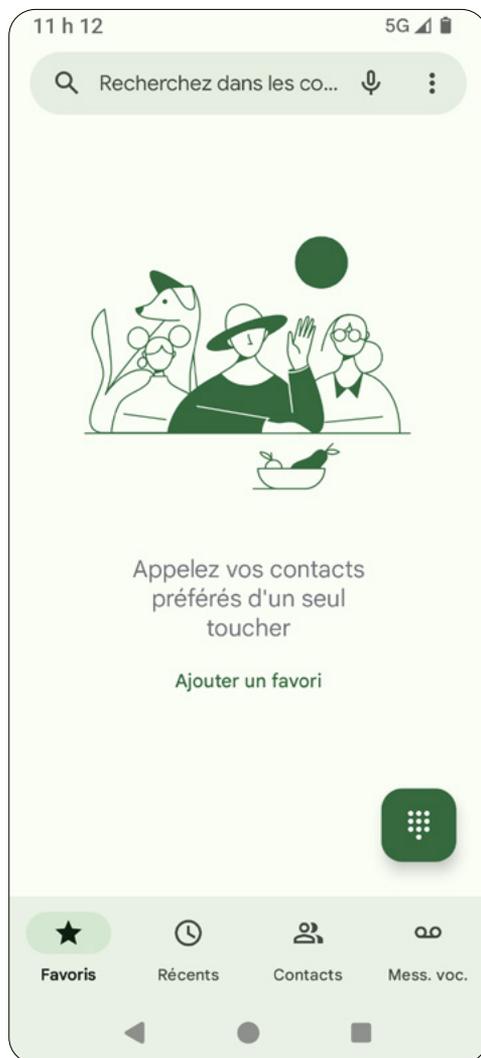
- Appuyer sur l'icône Appeler  pour appeler ce numéro.
- Appuyer sur l'icône Ajouter  pour ajouter ce numéro à votre liste de contacts.
- Appuyer sur l'icône Message  pour envoyer un message texte à ce numéro.
- Appuyer sur l'icône Historique  pour afficher l'historique des appels pour ce numéro, y compris les appels sortants et entrants.



3.4. Favoris

Appuyez sur  pour afficher vos contacts favoris.

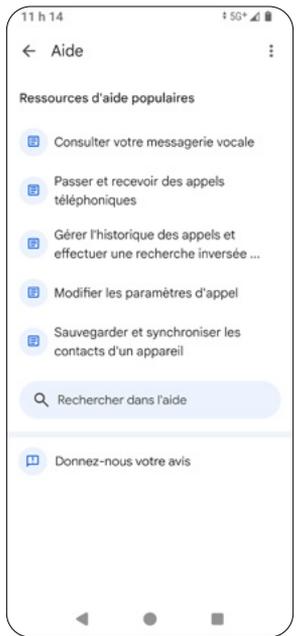
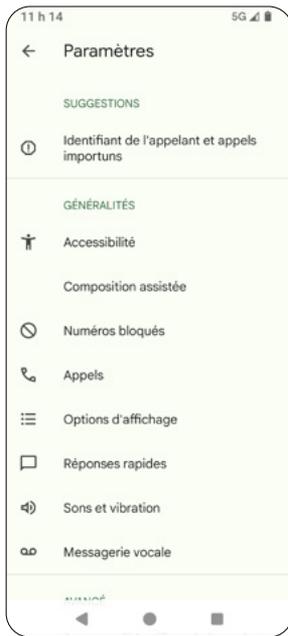
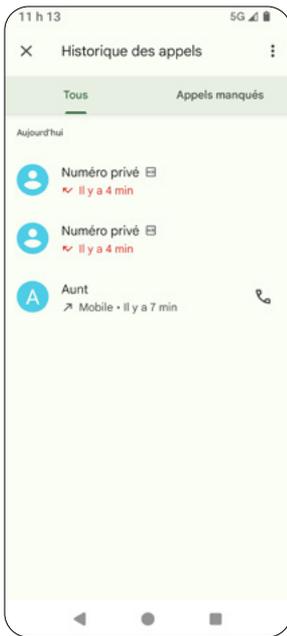
Si vous n'avez marqué aucun de vos contacts comme favoris, vous pouvez appuyer sur Ajouter un favori. Une fois que vous avez sélectionné un contact, appuyez sur l'icône Étoile  pour marquer ce contact comme favori.



3.5. Paramètres d'appels

Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur droit de l'écran Téléphone pour sélectionner Historique des appels, Paramètres ou Aide.

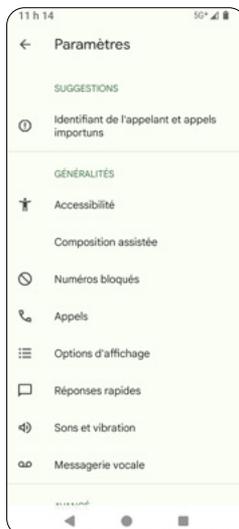
- Historique des appels : affichez votre historique d'appels.
- Paramètres : accédez à vos paramètres d'appel.
- Aide : trouvez des ressources utiles.



Paramètres

Appuyez sur l'icône  pour accéder au menu des paramètres d'appel.

- Identifiant de l'appelant et appels importuns : définissez les préférences pour l'afficheur et le filtrage des appels indésirables.
- Accessibilité : définissez le mode TTY (téléscripteur) et les options d'appareils auditifs.
- Composition assistée : définissez la numérotation assistée et votre pays par défaut.
- Numéros bloqués : activez ou désactivez le blocage des appelants non autorisés. Si cette option est activée, vous ne recevrez pas d'appels ou de messages texte provenant de numéros bloqués.
- Appels : définissez des fonctions d'appel, comme les comptes d'appel (p. ex., Smart-Divert), les numéros d'appel fixes, la vibration pour les appels, le renvoi d'appel, l'interdiction d'appel et l'appel en attente.
- Options d'affichage : définissez les options d'affichage des appels, comme la façon dont les noms sont triés et le thème de l'écran d'appel.
- Réponses rapides : modifiez les réponses rapides lorsque vous refusez un appel entrant.
- Sons et vibration : réglez le volume et les vibrations pour les appels.
- Messagerie vocale : définissez les notifications et affichez les services de votre fournisseur pour la boîte vocale.
- Retourner l'appareil pour couper le son : activez ou désactivez Retourner en mode silence. Si cette option est activée, les appels peuvent être mis en sourdine en plaçant le téléphone face vers le bas sur une surface plane.



4. Messages

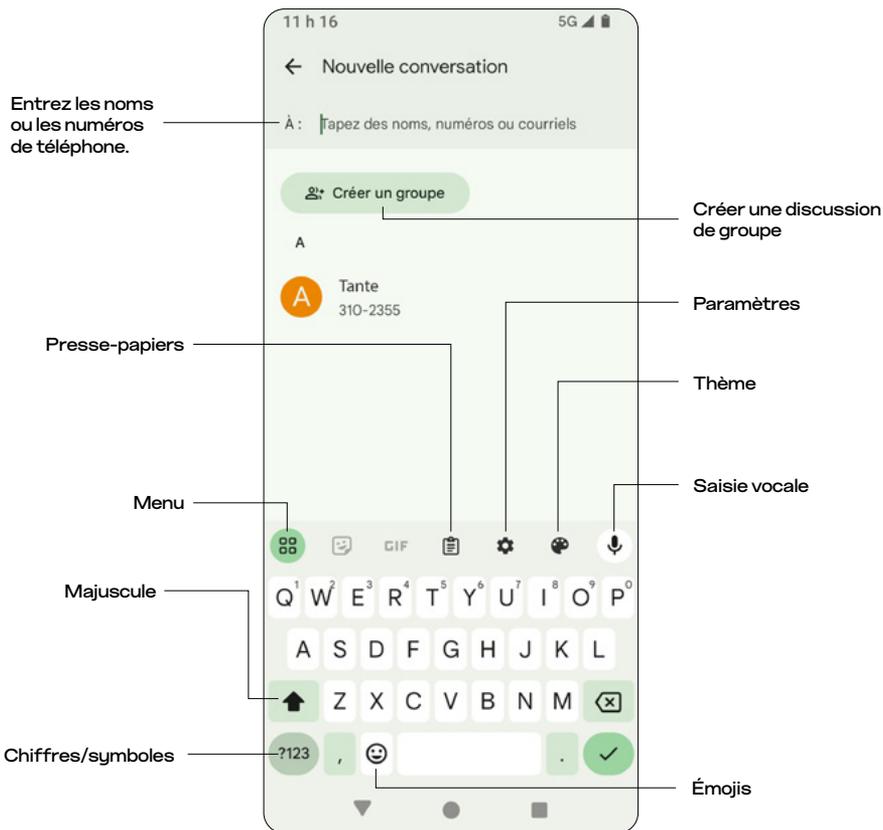
4.1. Démarrer une discussion par message

Pour commencer un nouveau message, appuyez sur l'icône Message  sur votre écran d'accueil.

Appuyez sur l'icône Démarrer un clavardage  pour accéder au clavier à l'écran.

Entrez des noms ou des numéros de téléphone pour démarrer votre message texte.

Appuyez sur Créer un groupe  pour ajouter plus d'un contact ou numéro à votre message.



Remarque : si vous utilisez l'application Message pour la première fois, il se peut que vous soyez invité à activer les clavardages RCS en saisissant vos numéros de téléphone mobile. Vous pouvez soit saisir vos numéros pour l'activer, soit appuyer sur Me rappeler plus tard pour sauter cette étape.

3 h 11 5G

Pour obtenir des clavardages RCS plus rapidement, ajoutez votre numéro maintenant

Pour s'assurer que vous recevez les clavardages RCS, Messages vérifie votre numéro

Code de pays
CA (+1)

Votre numéro de télépho...

Me le rappeler plus tard

Ajouter un numéro

1 2 ABC 3 DEF -

4 GHI 5 JKL 6 MNO ↵

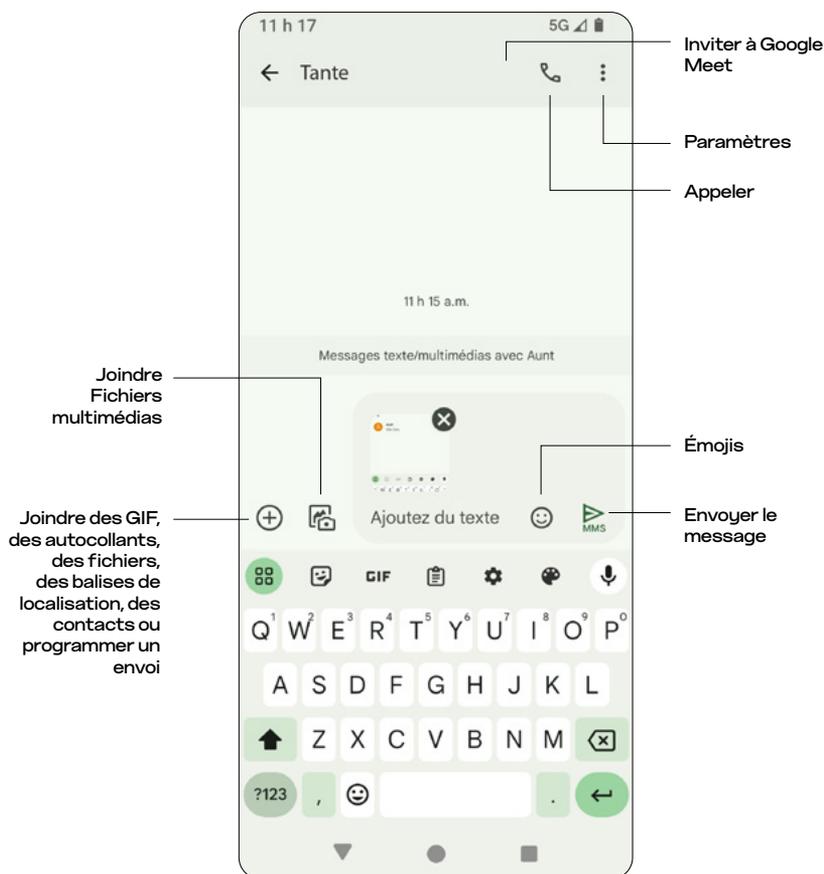
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ ✕

* # 0 + . ✓

4.2. Rédiger un nouveau message

Une fois que vous avez entré le numéro de téléphone ou le courriel du contact dans le champ de saisie « À », vous pouvez commencer à écrire votre message. Vous pouvez :

- Appuyer sur  pour joindre des GIF, des autocollants, des fichiers, une balise de localisation, des contacts ou un envoi programmé.
- Appuyer sur  pour joindre des fichiers multimédias à votre message. Lorsque vous utilisez cette fonctionnalité, vous pouvez accéder à votre appareil photo pour capturer des images et les joindre à votre message.
- Appuyer sur  pour ajouter des émojis à votre message.



Paramètres

Touchez l'icône  pour accéder au menu des paramètres d'appel.

- Ajouter des personnes : ajoutez des contacts ou des numéros de téléphone à la conversation.
- Détails : voir plus de renseignements sur le destinataire du message. Vous pouvez également appeler ou configurer Google Meet avec ce destinataire.
- Marqués d'une étoile : consultez vos messages marqués d'une étoile.
- Rechercher : recherchez des messages, des médias ou des liens favoris à partir de cette conversation.
- Archiver : archivez cette conversation.
- Supprimer : supprimez cette conversation.
- Afficher le champ objet : affichez le champ d'objet du message.
- Bloquer cette conversation et la signaler comme pourriel : bloquez la conversation et la signaler comme indésirable.
- Aide et commentaires : obtenez des ressources utiles ou envoyez des commentaires.

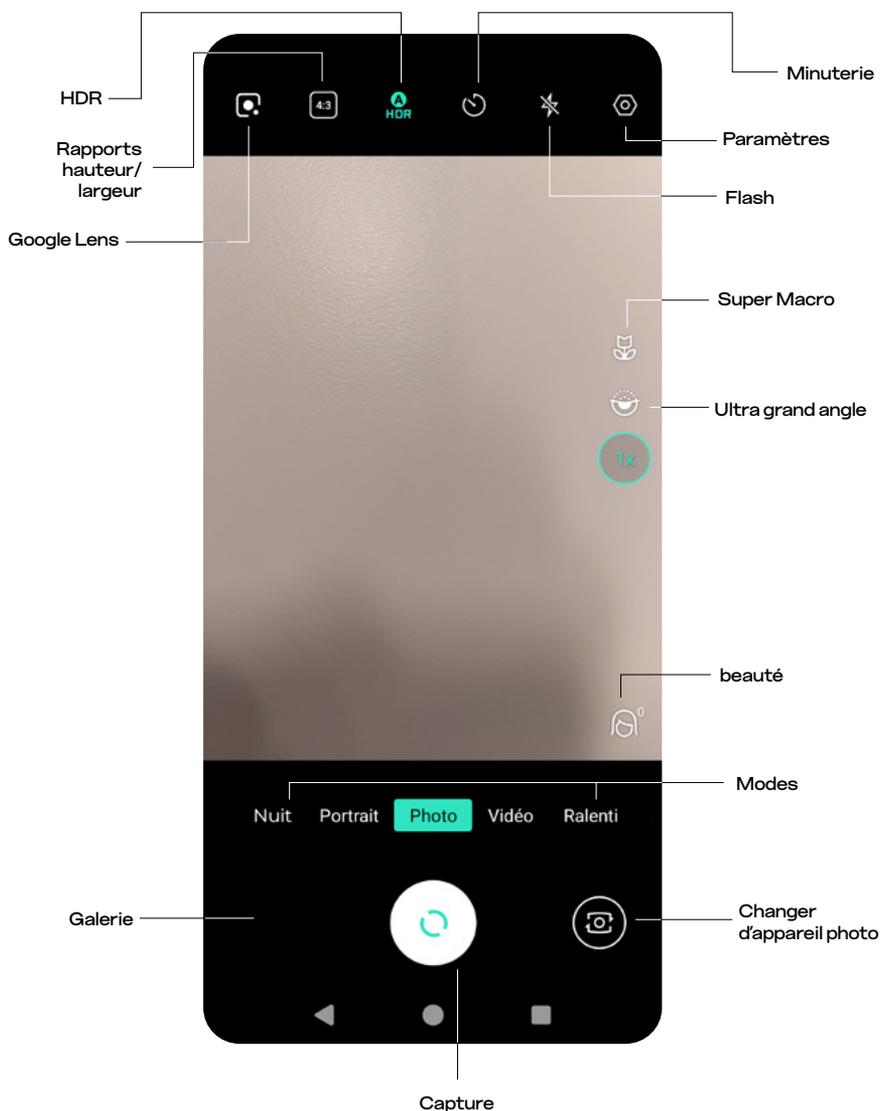


5. Appareil photo

5.1 Lancer l'appareil photo

Pour utiliser l'appareil photo, appuyez sur l'icône Appareil photo  sur votre écran d'accueil.

Si l'écran du téléphone est verrouillé, appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation pour ouvrir l'appareil photo.



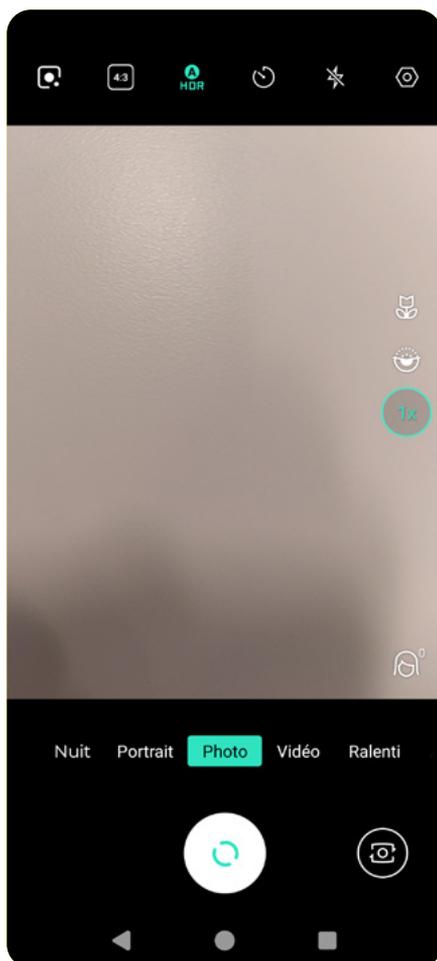
| | | |
|---|-------------------------------|---|
|  | Changer d'appareil photo | Passez de l'appareil photo avant à l'appareil photo arrière, et vice-versa |
|  | Capture | Prenez une photo |
|  | Galerie | Affichez la dernière photo/vidéo capturée |
|  | Google Lens | Utilisez Google Lens pour effectuer une recherche à partir d'une image que vous avez capturée |
|  | Rapport hauteur/largeur | Définissez le format d'image à 1:1, 16:9 ou 4:3 |
|  | HDR | Activez/désactivez le HDR (High Dynamic Range (imagerie large-gamme dynamique)) |
|  | Minuterie de compte à rebours | Définissez le compte à rebours avant que l'appareil photo ne prenne une photo |
|  | Flash | Activez le flash, le flash automatique ou désactivez le flash |
|  | Réglages | Accédez au menu Réglages |
|  | Super Macro | Activez l'objectif super macro |
|  | Ultra Grand Angle | Activez l'objectif ultra grand-angle |
|  | Mode Beauté | Activez/désactivez le mode Beauté |

Remarques :

- Respectez toujours les lois en vigueur et les règles de confidentialité lorsque vous utilisez votre appareil photo.
- Avant de prendre une photo ou d'enregistrer une vidéo, assurez-vous que les lentilles de l'appareil photo sont propres. Si les lentilles sont sales, utilisez un chiffon doux et sec pour les essuyer.
- Lorsque vous prenez une photo ou enregistrez une vidéo, ne bloquez PAS l'objectif avec vos doigts ou un objet externe.

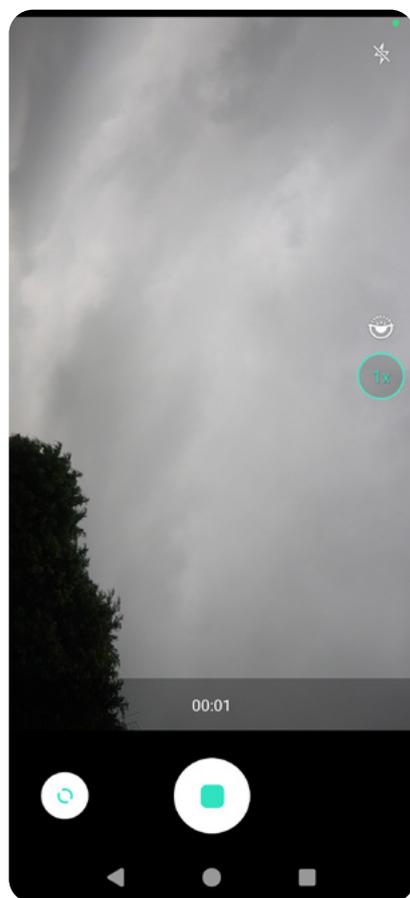
5.2. Prendre une photo

1. Visez le sujet que vous souhaitez photographier.
2. Touchez l'écran pour effectuer la mise au point.
3. Touchez l'icône Capture  pour prendre une photo.
4. Touchez l'icône Galerie  pour afficher ou modifier l'image.



5.3. Faire une vidéo

1. Appuyez sur le mode Vidéo à l'écran.
2. Visez le sujet que vous souhaitez capturer dans une vidéo.
3. Touchez l'écran pour effectuer la mise au point.
4. Touchez l'icône Capture  pour commencer l'enregistrement.
5. Appuyez sur  pour arrêter l'enregistrement.
6. Touchez l'icône Galerie  pour voir ou modifier la vidéo.



5.4 Prendre un égoportrait

Vous pouvez prendre un égoportrait en modes Photo, Vidéo et Portrait.

Pour prendre un égoportrait, appuyez sur  pour passer à l'appareil photo frontal.

5.5. Modes utiles

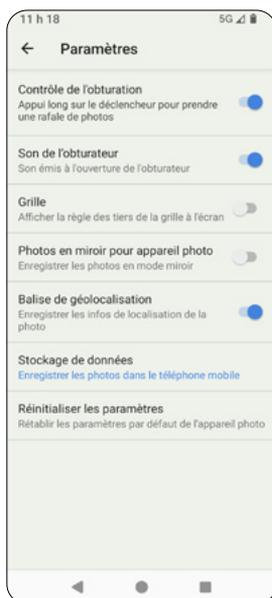
Faites glisser vers la gauche et la droite pour sélectionner les modes.

- Night (Nuit) : prenez des photos lorsque l'appareil photo est utilisé dans un environnement de faible luminosité.
- Panorama : obtenez une prise de vue grand-angle. Pendant que vous prenez la photo, effectuez lentement un panoramique en suivant les instructions à l'écran.
- Portrait : créez un effet de profondeur du sujet tout en rendant l'arrière-plan flou.
- Ralenti : enregistrez au ralenti.
- Accéléré : capturez une série d'images à une fréquence d'images inférieure à la vitesse de lecture.
- Beauté : activez une barre de défilement pour ajuster le niveau de beauté.

5.6. Paramètres de l'appareil photo

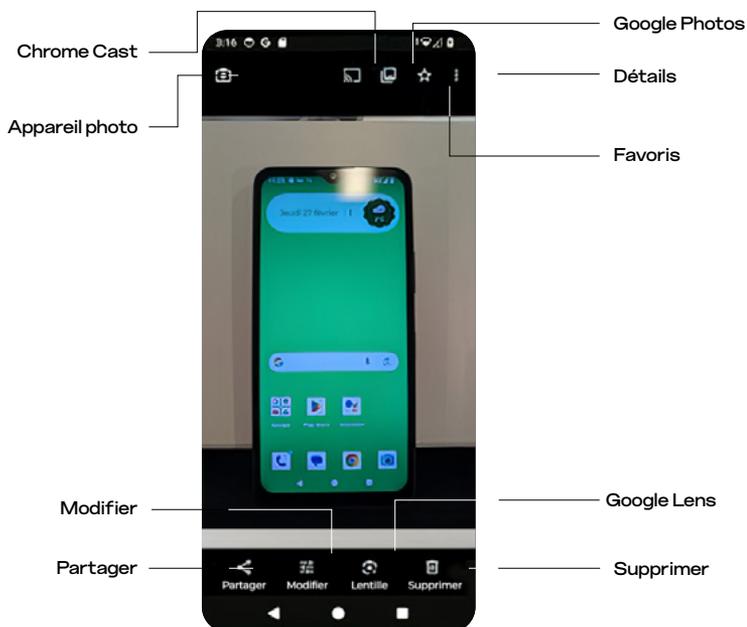
Appuyez sur  pour accéder aux paramètres de l'appareil photo.

- Contrôle de l'obturation : si cette option est activée, vous pouvez prendre des photos en rafale en appuyant longuement sur l'icône Capture .
- Son de l'obturateur : activez ou désactivez les sons de l'obturateur lorsque vous appuyez sur l'icône Capture.
- Grille : activez ou désactivez l'utilisation d'une grille dans le viseur.
- Photos en miroir pour l'appareil photo : prenez des photos en mode miroir.
- Balise de géolocalisation : si elle est activée, les renseignements sur l'emplacement de la photo seront enregistrés. Lorsque vous l'activez pour la première fois, il vous sera demandé d'autoriser l'application Appareil photo à accéder à la localisation de votre téléphone.
- Stockage de données : sélectionnez la mémoire interne de l'appareil ou la carte SD pour enregistrer les photos et les vidéos capturées.
- Réinitialiser les paramètres : réinitialisez l'appareil photo aux paramètres par défaut.



5.7. Galerie et Édition

Appuyez sur  pour voir votre galerie et gérer et modifier vos photos.

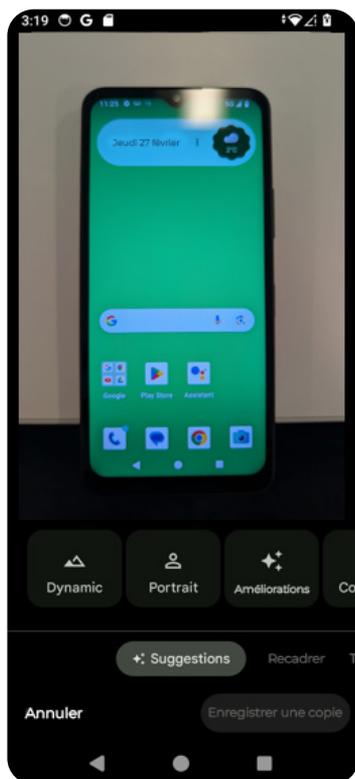


| | | |
|---|----------------|---|
|  | Partager | Partagez vos photos au moyen de contacts, de courriels, de médias sociaux, de Bluetooth, de messages ou d'applications de messagerie instantanée. |
|  | Modifier | Modifiez vos photos ou vidéos |
|  | Lentille | Accédez à Google Lens |
|  | Supprimer | Supprimez une photo |
|  | Appareil photo | Revenez à l'appareil photo |
|  | Chrome Cast | Projetez votre photo sur un appareil avec Chrome Cast |
|  | Photos | Accédez à Google Photos |
|  | Favoris | Ajoutez une photo aux Favoris |
|  | Détails | Accédez à d'autres paramètres et voir les détails |

Modifier vos photos

Appuyez sur  pour utiliser les options d'édition.

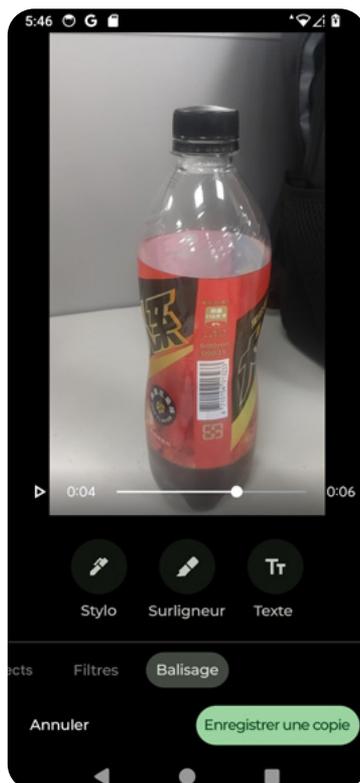
- Suggestions : sélectionnez une option d'amélioration de l'image telle que Dynamique, Amélioration, Couleurs chaudes et Couleurs froides.
- Recadrer : utilisez les outils d'ajustement d'aspect, de rotation et de recadrage de l'image pour modifier votre photo.
- Outils : utilisez les effets flous ou de mise au point des couleurs.
- Ajuster : ajustez différents aspects de votre photo, comme la luminosité, le contraste, l'effet HDR et plus encore.
- Filtres : utilisez un filtre pour améliorer votre photo.
- Balilage : ajoutez une note à votre image avec un Stylo, un Surligneur ou du Texte.



Modifier votre vidéo

Appuyez sur  pour utiliser les options d'édition.

- **Vidéo** : utilisez la Editing handle (Poignée de montage) pour ajuster la séquence et les images de votre vidéo.
- **Recadrer** : utilisez les outils d'ajustement d'aspect, de rotation et de recadrage pour modifier votre vidéo.
- **Ajuster** : ajustez différents aspects de votre vidéo, comme la luminosité, le contraste, l'effet HDR et plus encore.
- **Effets** : utilisez différents effets comme Dust mix (Mélange de poussières), Paper tear (Papier déchiré), le noir et le blanc et plus encore pour améliorer votre vidéo.
- **Filtres** : utilisez un filtre pour améliorer votre vidéo.
- **Balisage** : ajoutez une note à votre vidéo avec un Stylo, un Surligneur ou du Texte.



5.8 Google Lens

Appuyez sur  pour utiliser Google Lens, qui vous permet d'effectuer des recherches à partir d'une image que vous avez capturée.

6. Applications Google

Les applications Google sont préinstallées sur votre téléphone. Pour optimiser votre expérience avec les applications Google, nous vous recommandons de les utiliser avec un compte Google^{MD}.

Ce chapitre ne donne qu'une vue d'ensemble des applications Google. Pour plus de détails, consultez leurs sites web officiels.

Gmail

Gmail^{MD} est un service de courriel convivial et sécurisé. Une fois que vous vous êtes connecté ou que vous avez configuré Gmail^{MD} sur votre téléphone, vous pouvez envoyer/recevoir des courriels, synchroniser vos courriels entre tous les appareils et accéder à d'autres fonctionnalités de communication et de productivité comme Google Workspace, Google Meet^{MD}, Google Duo^{MD} et Google Drive^{MD}.

Chrome

Chrome^{MD} est un navigateur Web multiplateforme à interface utilisateur minimaliste. Lorsqu'il est utilisé avec un compte Google^{MD}, Chrome^{MD} permet de synchroniser les signets et les historiques de recherche entre les appareils.

Play Store

Play^{MD} Store est la boutique d'applications officielle pour les appareils Android^{MD}. Parcourez et téléchargez des millions d'applications. Certaines applications peuvent vous facturer pour leur contenu/fonctionnalités.

Photos

Photos^{MD} vous aide à partager, rechercher et organiser facilement vos photos. Toutes les images que vous capturez avec votre téléphone sont automatiquement enregistrées et organisées dans des catégories prédéfinies et peuvent être facilement partagées sur différentes plateformes.

Maps

Les fonctionnalités de Maps^{MD} comprennent des images satellites, des images aériennes, des plans de rue, des vues interactives à 360 degrés, des conditions de circulation en temps réel, des listes d'entreprises et la planification d'itinéraires.

YouTube

YouTube™ is an online video-sharing and streaming application where you can upload, real-time broadcast, watch and share videos.

YouTube Music

YouTube^{MD} est une application de partage et de lecture en continu de vidéos en ligne où vous pouvez téléverser, diffuser en temps réel, regarder et partager des vidéos.

Drive

Google Drive^{MD} est une application de stockage en nuage avec synchronisation des fichiers entre les appareils.

Google TV

Google TV^{MD}, précédemment connu sous le nom de Play Movies & TV, est un service de vidéo sur demande.

Files

Files est une application de gestion de fichiers qui vous aide à parcourir les fichiers, à nettoyer l'espace de stockage et à partager.

Calendar

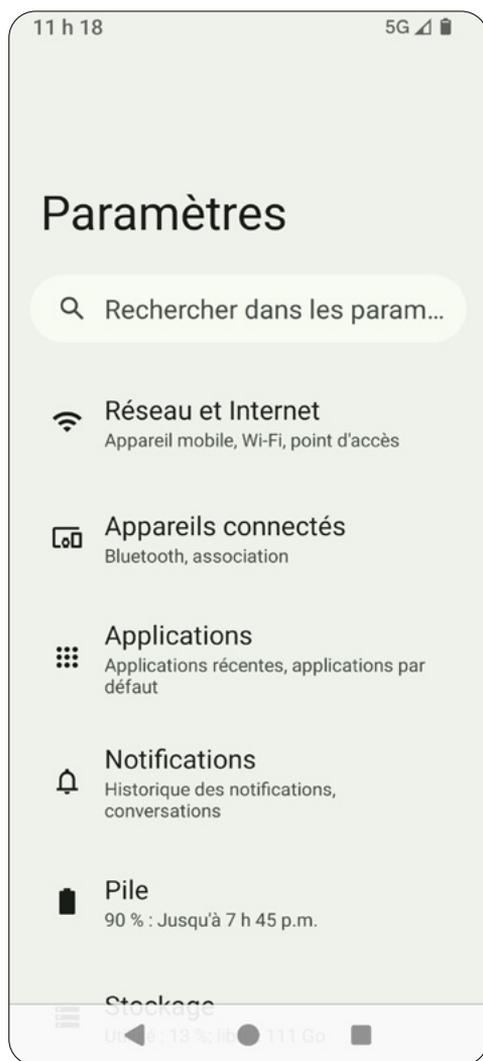
Google Calendar^{MD} est un service de gestion du temps et de planification.

Assistant

Voir la section 2.11 de ce guide de l'utilisateur pour plus de détails sur l'Assistant Google.

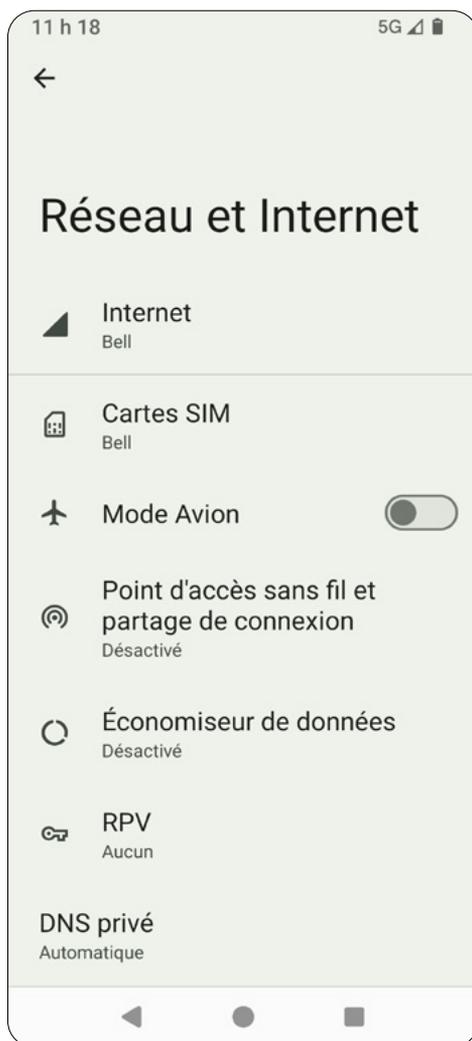
7. Paramètres

Pour accéder aux Paramètres, balayez l'écran d'accueil vers le haut et appuyez sur l'icône Paramètres .



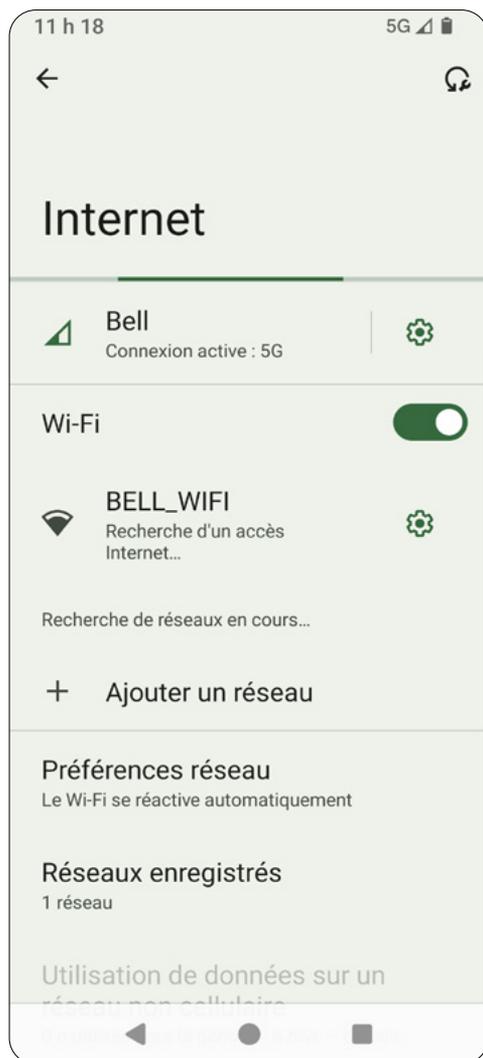
7.1. Réseau et Internet

Depuis l'écran Paramètres , appuyez sur Réseau et Internet pour gérer les connexions réseau de votre téléphone.



Internet

À partir de Réseau et Internet, appuyez sur Internet pour configurer les réseaux de données mobiles et Wi-Fi. Vous pouvez vous connecter à un autre réseau Wi-Fi, définir les préférences Wi-Fi ou afficher l'utilisation des données.



Cartes SIM

À partir de Réseau et Internet, appuyez sur Cartes SIM pour voir les renseignements sur votre carte SIM, y compris l'état de votre carte SIM et l'utilisation des données mobiles. Vous pouvez également activer ou désactiver l'itinérance, choisir votre type de réseau de données préféré (4G/5G) et configurer la sélection automatique des réseaux.



Mode avion

Activez le mode avion pour désactiver toutes les connexions sans fil. Le Wi-Fi et Bluetooth peuvent être activés, mais les services de voix et de données restent désactivés.

Point d'accès sans fil et partage de connexion

Pour activer un point d'accès sans fil Wi-Fi, une fonction modem USB, une fonction modem Bluetooth ou une fonction modem Ethernet, allez à Réseau et Internet et appuyez sur Point d'accès sans fil et partage de connexion. Vous pouvez utiliser le point d'accès sans fil ou la fonction modem pour connecter d'autres appareils à Internet au moyen de votre connexion Wi-Fi ou de données mobiles.

Pour que la fonction modem USB et Ethernet fonctionne, des connexions par câble sont requises.



Économiseur de données

Depuis Réseau et Internet, sélectionnez Économiseur de données pour l'activer ou la désactiver.

Réseau privé virtuel (RPV)

Vous pouvez accéder à des fichiers sur un réseau sécurisé, comme un réseau d'entreprise protégé par un pare-feu, en utilisant un RPV.

Appuyez sur l'icône + dans le coin supérieur droit pour ajouter ou modifier les informations relatives au RPV.

11 h 20

Modifier le profil RPV

Nom

Type
IKEv2/IPSec MSCHAPv2

Adresse du serveur

Identifiant IPsec
(non utilisé)

Certificat d'autorité IPsec
(ne pas valider le serveur)

Certificat de serveur IPsec
(certificat reçu du serveur)

Afficher les options avancées

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Annuler Enregistrer

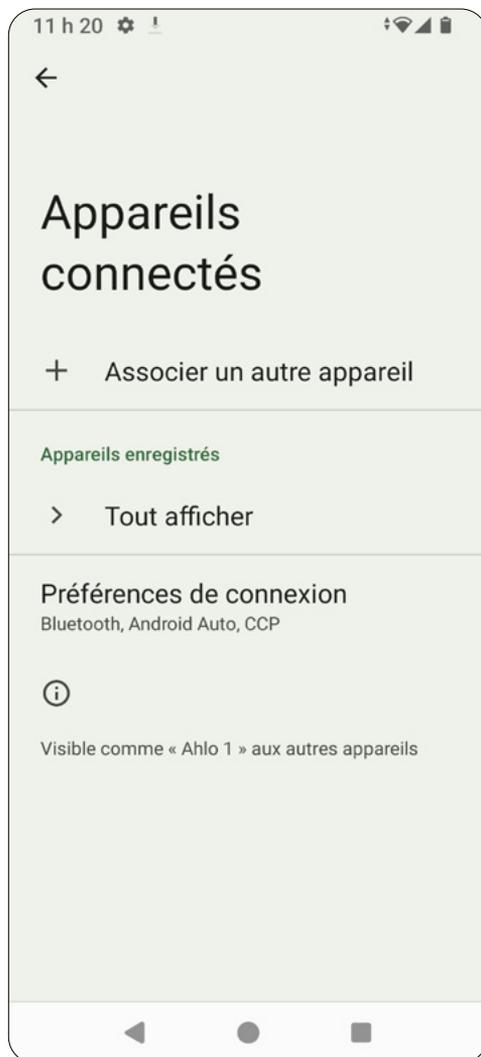
DNS privé

Depuis Réseau et Internet, appuyez sur DNS privé et sélectionnez « Off » (« Désactivé »), « Automatique » ou « Private DNS provider hostname » (« Nom d'hôte du fournisseur de DNS privé »).

7.2. Appareils connectés

Dans l'écran **Paramètres**  , appuyez sur **Appareils connectés** pour configurer les préférences de connexion avec les appareils connectés.

Remarque concernant  **USB** : vous devez connecter votre téléphone à un autre appareil par USB pour utiliser cette fonctionnalité.

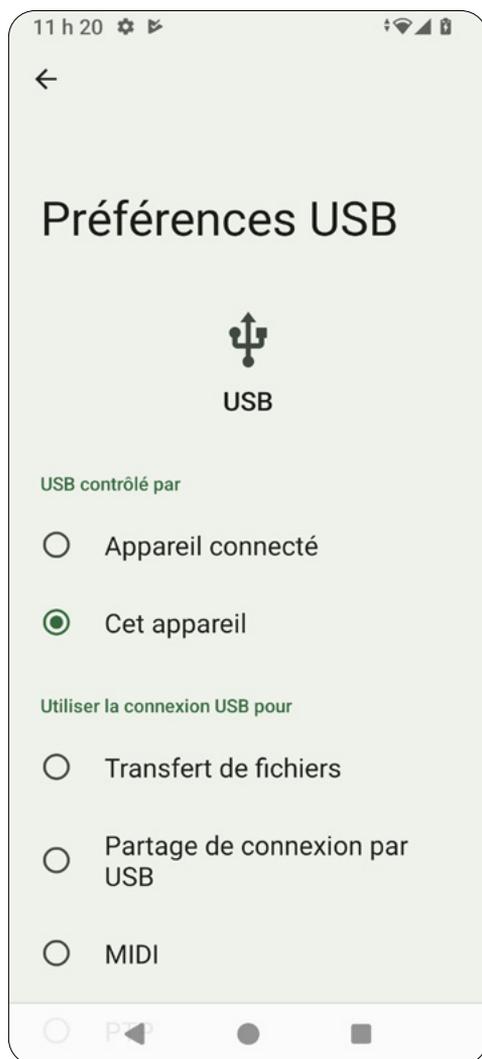


USB

À partir des **Appareils connectés**, appuyez sur **USB** pour configurer les préférences USB (votre téléphone doit être connecté à un appareil par USB).

Options de transfert de fichiers

Activez ou désactivez Convertir les vidéos au format AVC.

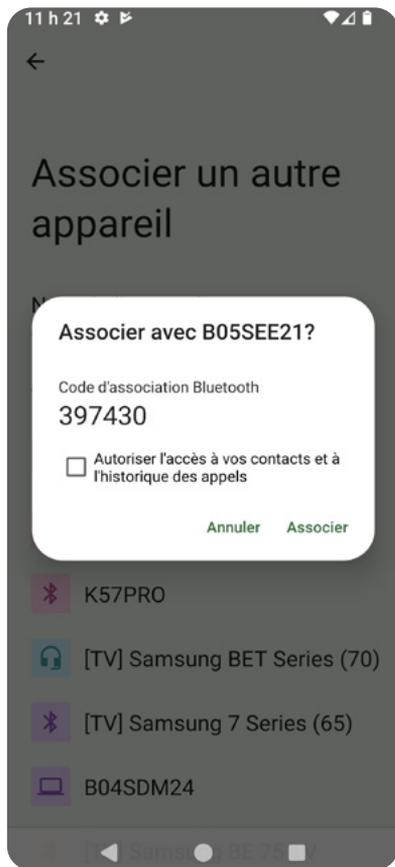


Associer un autre appareil

À partir Appareils connectés, appuyez sur Associer un autre appareil pour rechercher et associer un appareil Bluetooth. La connectivité Bluetooth de votre téléphone doit être activée. Une façon facile de l'activer est d'utiliser le panneau Réglage rapide et d'appuyer sur Bluetooth.

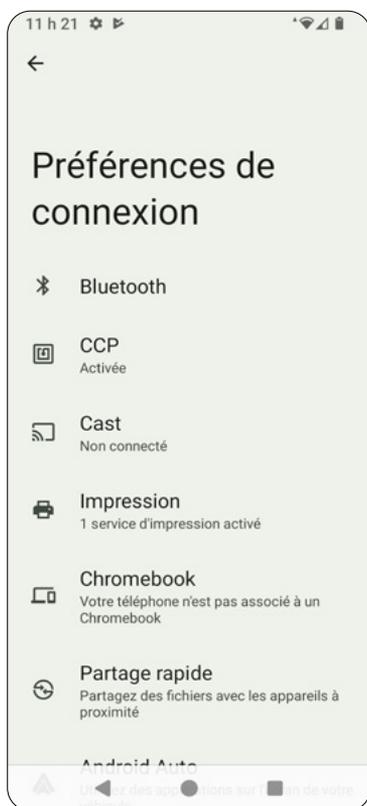
1. Sélectionnez un appareil à appairer (il doit s'agir d'un appareil que vous connaissez et auquel vous faites confiance).
2. Lorsque le code d'appariement Bluetooth s'affiche, appuyez sur Associer et entrez le code.

Facultatif : vous pouvez appuyer sur le Nom de l'appareil pour modifier le nom de l'appareil par défaut de votre téléphone.



Préférences de connexion

À partir de l'écran Appareils connectés, appuyez sur Préférences de connexion pour définir les préférences avec les appareils périphériques.



- **Bluetooth** : activez ou désactivez Bluetooth.
- **CCP** : activez ou désactivez CCP. La CCP vous permet d'utiliser des outils de paiement sans contact.
- **Cast** : activez l'affichage sans fil. Votre appareil détectera automatiquement les appareils compatibles à proximité.
- **Impression** : connectez-vous aux imprimantes à proximité.
- **Chromebook** : connectez-vous à un ordinateur portable compatible Chromebook pour envoyer des messages texte à partir de votre ordinateur.
- **Partage rapide** : partagez des fichiers avec des appareils Bluetooth à proximité.
- **Android Auto** : utilisez des applications sur l'écran de votre voiture. Consultez les pages suivantes pour en savoir plus.

Android Auto™

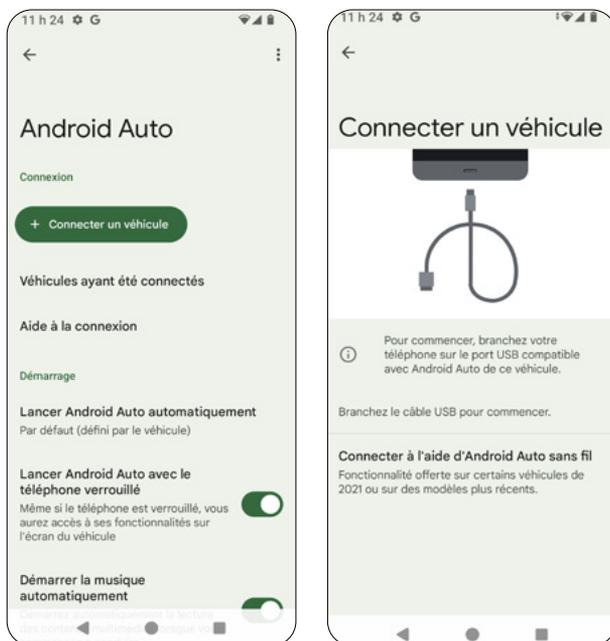
Votre téléphone est compatible avec Android Auto^{MD}. Une fois que vous avez associé votre téléphone à l'unité d'affichage de la voiture, vous pouvez utiliser les applications de votre téléphone compatible à partir de l'écran de la voiture.

Pour appairer votre téléphone avec votre voiture :

1. Allez à Paramètres > Appareils connectés > Préférences de connexion > Android Auto.
2. Appuyez sur Connecter un véhicule  .
3. Branchez votre téléphone au port USB compatible Android Auto de votre voiture au moyen du câble fourni.

OU

Appuyez Connecter à l'aide d'Android Auto sans fil > Connecter au moyen de Bluetooth (assurez-vous que votre voiture est dotée du bouton de commande vocale qui prend en charge Android Auto).



Remarques :

- Assurez-vous que votre véhicule est compatible avec Android Auto. Pour vérifier la compatibilité, consultez le site Web officiel d'Android Auto ou communiquez avec votre concessionnaire automobile.
- Si vous avez besoin d'aide, allez dans Assistance à la connexion > Centre d'assistance.
- Android Auto est une marque de commerce de Google LLC.

Général

- Personnaliser le lanceur : sélectionnez les applications affichées dans Android Auto et la façon dont elles apparaissent sur l'écran de votre voiture.
- Détection du mot clé "Ok Google" : définissez les commandes vocales mains libres. Par défaut, le fait de dire Ok Google vous donnera accès à votre Assistant.
- Mode Jour/Nuit pour les cartes : sélectionnez Automatic (Automatique), Day (Jour) ou Night (Nuit).
- Lancer Android Auto automatiquement : définissez cette option sur « Always » (Toujours), si Android Auto a été utilisé lors du dernier trajet ou « Default » (Par défaut) (défini par la voiture).
- Lancer Android Auto avec le téléphone verrouillé : si cette option est activée, l'accès à votre téléphone sera disponible sur l'écran de votre voiture lorsqu'il est verrouillé.
- Démarrer la musique automatiquement : lecture automatique de la musique lorsque vous commencez à conduire.
- Assistant Google : configurez votre Assistant Google pour certaines commandes courantes.
- Météo : si cette option est activée, les renseignements météorologiques s'afficheront sur l'écran de votre voiture.
- Position siège conducteur : sélectionnez « Par défaut (défini par le véhicule) » « Gauche » ou « Droite ».

Notifications

- Afficher la première ligne des messages : activez ou désactivez l'affichage de la première ligne de conversation.
- Afficher les notifications des messages : activez ou désactivez l'affichage des conversations.
- Afficher les conversations de groupe : si cette option est activée, les conversations de groupe seront affichées sur l'écran de la voiture.

Systèmes

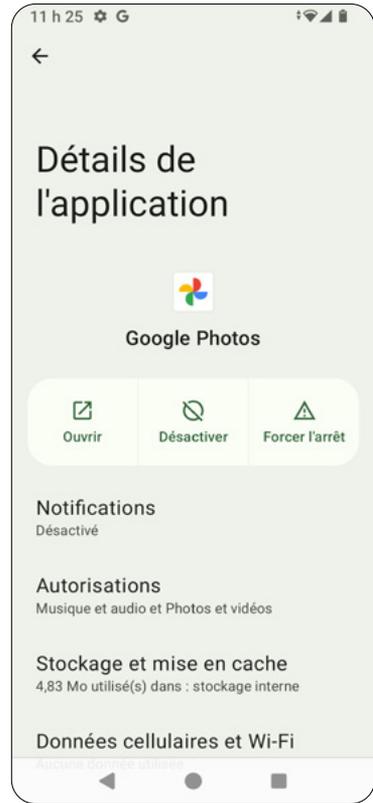
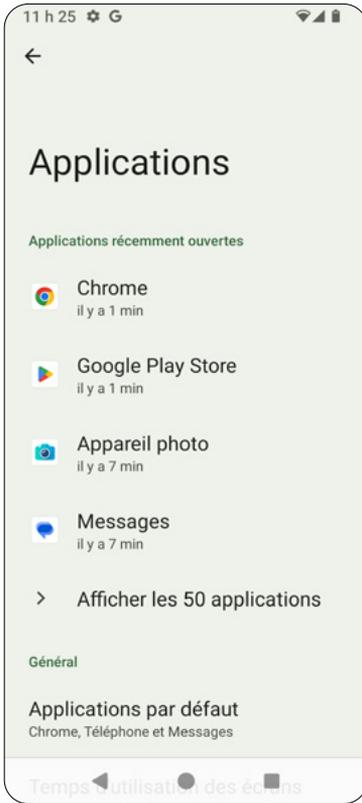
- Android Auto sans fil : activez ou désactivez Android Auto sans fil.
- Google Analytics : Activez l'utilisation de cette application par Google Analytics pour le signalement en arrière-plan des plantages d'application et des statistiques d'utilisation (vous devrez peut-être redémarrer l'application).

À propos de

- Politique de confidentialité : obtenez des renseignements détaillés sur les Règles de confidentialité de Google.
- Avis sur sécurité, données et lois : consultez les Renseignements relatifs à la sécurité, Avis concernant les données, Conditions d'utilisation et Licences de logiciels libres installés dans votre système d'exploitation.
- Version : consultez les informations sur la version de Google et les autorisations.

7.3. Applications

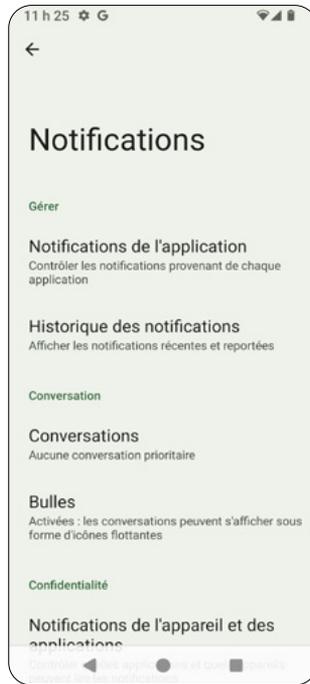
À partir de l'écran Paramètres  , appuyez sur Applications pour gérer vos applications.



- Applications par défaut : vérifiez l'état des applications par défaut.
- Temps d'utilisation des écrans : voir le tableau de bord du temps d'écran.
- Applications non utilisées : déterminez si des applications ne sont pas utilisées.
- Utilisation de la pile par les applications : vérifiez la consommation de la pile par application.
- Accès spécial des applications : accordez des autorisations spécifiques aux applications pour accéder à certaines fonctionnalités de l'appareil.

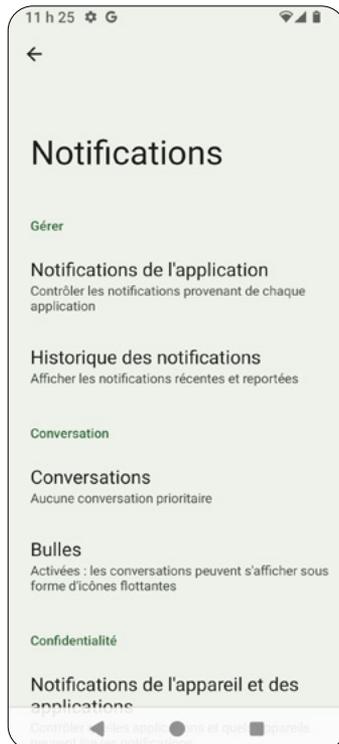
7.4 Notifications

À partir l'écran Paramètres  , appuyez sur Notifications pour accéder à vos paramètres de notification.



- Notifications de l'application : gérez les notifications des applications individuelles.
- Historique des notifications : Affichez les notifications récentes et celles que vous avez mises en veille.
- Conversations : accédez à vos discussions (messages texte) prioritaires ou édités. C'est là qu'apparaissent les conversations que vous avez modifiées ou marquées comme prioritaires.
- Bulles : si cette option est activée, les conversations apparaissent sous forme d'icônes flottantes au-dessus des autres applications.
- Notification d'appareil et des applications : configurez les applications et les appareils qui peuvent lire les notifications.
- Notifications sur l'écran de verrouillage : choisissez parmi trois paramètres de notification sur l'écran verrouillé :
 1. Afficher les conversations, par défaut et silencieuses.
 2. Masquer les conversations et les notifications silencieuses.
 3. N'afficher aucune notification.

- **Ne pas déranger** : définissez les préférences de l'option Ne pas déranger pour recevoir des notifications uniquement de contacts ou d'applications sélectionnés.
- **Notifications lumineuses** : activez le flash de l'appareil photo ou le flash de l'écran lorsque vous recevez des notifications ou lorsqu'une alarme retentit.
- **Alertes d'urgence sans fil** : configurez les alertes d'urgence sans fil. Nous vous recommandons fortement d'autoriser ces alertes. Vous pouvez également activer ou désactiver des alertes individuelles, telles que les menaces graves, les alertes AMBER ou les alertes tests.
- **Masquer les notifications silencieuses dans la barre d'état** : Si cette option est activée, les notifications silencieuses ne s'afficheront pas dans la barre d'état.
- **Autoriser le report des notifications** : Si cette option est activée, les notifications seront mises en veille.
- **Pastille de notification sur l'icône de l'application** : Si cette option est activée, une petite pastille apparaîtra sur l'icône de l'application lorsque vous avez des notifications non lues dans l'application.
- **Notifications améliorées** : Si cette option est activée, vous recevrez des suggestions d'actions ou de réponses liées à vos notifications.



7.5. Pile

À partir de l'écran Paramètres  , appuyez sur Pile pour voir l'utilisation de la pile et la gérer.



- Utilisation de la pile : affichez l'utilisation de la pile depuis la dernière charge complète.
- Économiseur de pile : activez le mode Économiseur de pile. Vous pouvez régler le mode Économiseur de pile pendant certaines périodes ou lorsque vous atteignez un certain niveau de charge.
- Pourcentage de charge de la pile : si cette option est activée, le pourcentage de charge de la pile s'affichera dans la barre d'état.

7.6. Stockage

À partir de l'écran Paramètres , appuyez sur Stockage pour afficher et gérer votre stockage.



- Appuyez sur Cet appareil pour sélectionner le stockage que vous souhaitez gérer (le stockage interne de votre appareil ou votre carte SD).
- Activez ou désactivez Gestionnaire de stockage pour libérer de l'espace en supprimant de votre appareil des photos et des vidéos sauvegardées.
- Appuyez sur l'application Fichiers pour gérer vos fichiers.
- Appuyez sur différents types de fichiers comme Applications, Jeux, Vidéos, Images, Documents, Corbeille ou Audio pour gérer un élément spécifique. Par exemple, si vous allez dans Applications ou Jeux et que vous sélectionnez une application, vous verrez l'espace de stockage utilisé par l'application.

7.7. Son et vibration

À partir de l'écran Paramètres , appuyez sur Son et vibration pour gérer les sons et les vibrations pour les médias, les appels ou les notifications.

Utilisez le curseur pour régler le volume des médias, le volume des appels, le volume de la sonnerie, le volume des notifications et le volume de l'alarme.

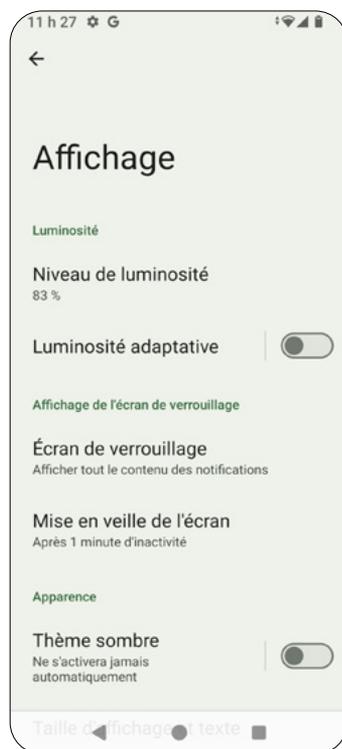


- Ne pas déranger : définissez les préférences du mode Ne pas déranger.
- Sonnerie du téléphone : sélectionnez une sonnerie ou ajoutez une sonnerie à partir de votre téléphone.
- Sous-titres instantanés : cette option détecte la parole sur votre appareil et génère automatiquement des sous-titres. Réglez la langue, les sous-titres, les étiquettes sonores, le contrôle du volume et plus encore.
- Commandes multimédia : Réglez Épingler le lecteur multimédia (le lecteur multimédia restera ouvert dans Réglages rapides), Afficher le contenu multimédia sur l'écran de verrouillage ou Afficher les recommandations relatives aux contenus multimédias en fonction de votre activité.
- Vibrations et rétroactions haptiques : définissez des préférences pour les vibrations dans les médias, les sonneries, les notifications ou les alarmes.
- Son de notification par défaut : sélectionnez votre son de notification par défaut.
- Son de l'alarme par défaut : sélectionnez votre son d'alarme par défaut.
- Tonalités du clavier : activez ou désactivez les tonalités du clavier de numérotation.
- Son de verrouillage de l'écran : activez ou désactivez le son de verrouillage de l'écran.
- Sons et vibrations de recharge : activez ou désactivez les sons et les vibrations lorsque votre téléphone est en charge.
- Sons des touches et des clics : activez ou désactivez les sons des touches et les clics.
- Toujours afficher l'icône en mode vibration : activer ou désactiver l'affichage des icônes en mode vibration.

7.8. Affichage

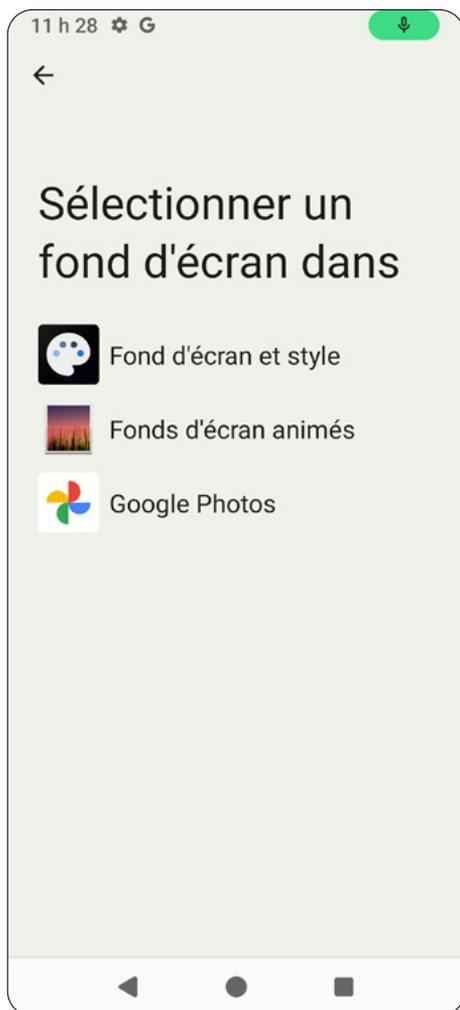
À partir de l'écran Paramètres , appuyez sur Affichage pour ajuster les paramètres d'affichage de votre téléphone.

- **Niveau de luminosité** : utilisez la barre de défilement en haut de l'écran pour régler le niveau de luminosité de votre écran.
- **Luminosité adaptative** : activez ou désactivez la luminosité adaptative. Si elle est activée, la luminosité de l'écran s'adapte automatiquement à votre environnement ou à vos activités.
- **Écran de verrouillage** : définissez les préférences de notification pour votre écran verrouillé.
- **Mise en veille de l'écran** : définissez le temps avant la mise en veille de l'écran. Activez **Écran attentif** pour garder votre écran allumé pendant que vous le regardez.
- **Thème sombre** : passez à un arrière-plan noir pour aider à réduire l'utilisation de la pile.
- **Taille d'affichage et texte** : définissez la taille de la police et la taille de l'affichage. Vous pouvez également activer le texte en gras ou le texte à contraste élevé.
- **Éclairage nocturne** : passez à un affichage de couleur ambre, pour faciliter la lecture en cas de faible luminosité.
- **Couleurs** : sélectionnez « Natural » (Naturelle), « Boosted » (Renforcée) ou « Adaptive » (Adaptative).
- **Rotation automatique de l'écran** : activez ou désactivez la rotation automatique de votre écran.
- **Écran de veille** : définissez vos préférences en matière d'économiseur d'écran.
- **Toucher pour réveiller** : appuyez deux fois n'importe où sur l'écran pour réactiver l'appareil.



7.9. Fond d'écran

À partir de l'écran Paramètres , appuyez sur Fond d'écran pour sélectionner un fond d'écran.



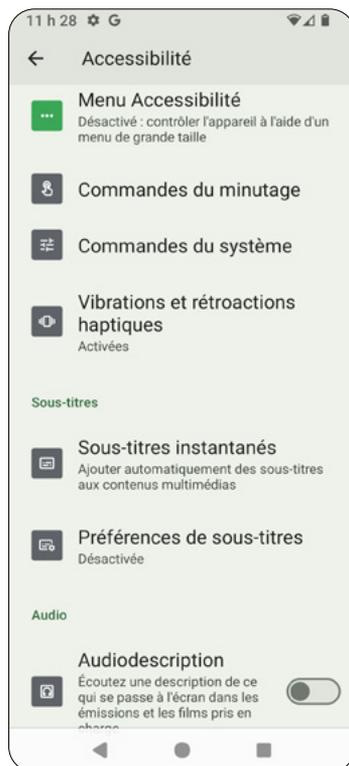
7.10. Accessibilité

À partir de l'écran Paramètres  , appuyez sur Accessibilité pour activer ou désactiver les fonctionnalités d'accessibilité.



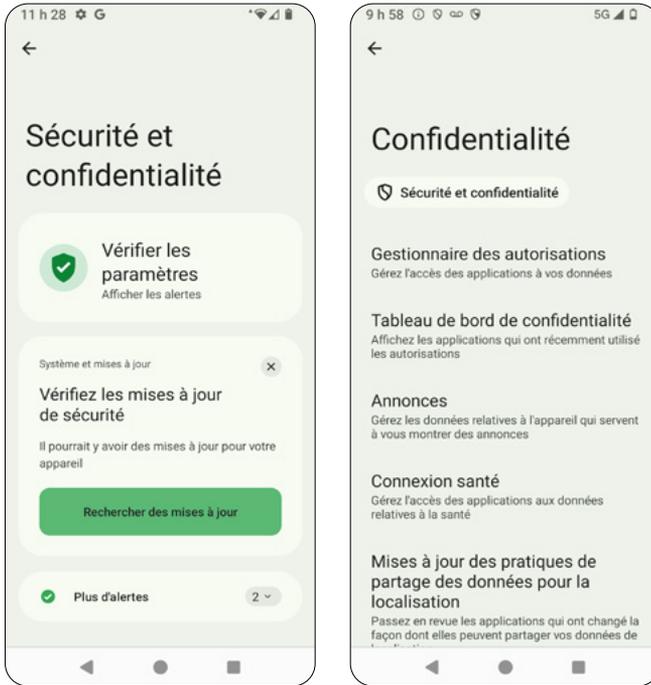
- TalkBack : TalkBack fournit des commentaires vocaux qui vous permettent d'utiliser votre appareil sans regarder l'écran. Vous pouvez également activer le raccourci TalkBack pour plus de commodité.
- Sélectionner pour énoncer : appuyez sur des éléments spécifiques de l'écran pour qu'ils soient lus ou décrits à voix haute.
- Taille de l'affichage et texte : définissez la taille de la police et la taille de l'affichage. Vous pouvez également activer le texte en gras ou le texte à contraste élevé.
- Couleur et mouvement : définissez la correction des couleurs, l'inversion des couleurs, le thème sombre, la suppression des animations ou le curseur de grande taille.
- Extra dim (Atténuation supplémentaire) : activez ou désactivez l'atténuation supplémentaire.
- Agrandissement : zoomez l'écran pour agrandir le contenu.
- Menu Accessibilité : Le menu Accessibilité offre un grand menu à l'écran pour verrouiller votre appareil, contrôler le volume et la luminosité, prendre des captures d'écran et plus encore.

- **Commandes de minutage** : gérez les préférences de temporisation, comme le « Touch & hold delay » (Délai d'appui prolongé), le « Time to take action » (Temps pour agir) et l'Autoclick » (Clic automatique).
- **Commandes du système** : réglez le mode de navigation (navigation à trois boutons ou navigation gestuelle).
- **Vibrations et rétroactions haptiques** : définissez des préférences pour les vibrations dans les médias, les sonneries, les notifications ou les alarmes.
- **Sous-titres instantanés** : cette option détecte la parole sur votre appareil et génère automatiquement des sous-titres. Réglez la langue, les sous-titres, les étiquettes sonores, le contrôle du volume et plus encore.
- **Préférences de sous-titres** : personnalisez la taille et le style des sous-titres.
- **Audiodescription** : écoutez une description de ce qui se passe à l'écran dans les films et les émissions pris en charge.
- **Notifications lumineuses** : utilisez le flash de l'appareil photo ou le flash de l'écran pour les notifications ou les alarmes.
- **Appareils auditifs** : associez de nouveaux appareils auditifs, des implants cochléaires ou des appareils d'amplification avec votre téléphone.
- **Ajustement audio** : activez le son mono et ajustez l'équilibre audio.



7.11. Sécurité et confidentialité

À partir de l'écran Paramètres , appuyez sur Sécurité et confidentialité pour configurer les préférences de sécurité et de confidentialité.



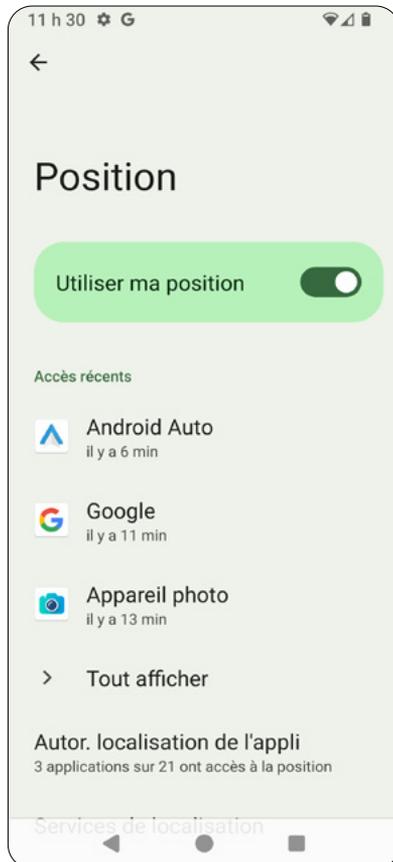
- Sécurité des applications : utilisez Google Play Protect pour analyser vos applications.
- Déverrouillage de l'appareil : définissez les méthodes de déverrouillage de l'appareil, y compris le verrouillage de l'écran et l'empreinte digitale. Lorsque vous définissez le déverrouillage par empreinte digitale, vous devrez choisir une méthode alternative pour déverrouiller l'écran, comme le motif, le code NIP ou le mot de passe.
- Sécurité du compte : vérifiez la sécurité de Google et du mot de passe.
- Localisation d'appareils : utilisez « Localiser mon appareil » et « Alertes concernant les dispositifs inconnus ».
- Système et mises à jour : vérifiez les mises à jour du système.
- Confidentialité : configurez les préférences en matière de confidentialité, y compris « Gestionnaire des autorisations », « Annonces », « Connexion santé », « Mises à jour des pratiques de partage des données pour la localisation », « Accès à la position » et « Commandes d'activité ».

7.12. Position



À partir de l'écran Paramètres  , appuyez sur Position pour configurer les services de localisation. Vous pouvez voir les applications qui accèdent à ce service.

- Utiliser ma position : activez ou désactivez le service de localisation Google.
- Autorisations de localisation de l'appli : gérez les applications autorisées à accéder à la position/localisation de votre appareil.
- Services de localisation : activez ou désactivez « Alertes de séismes » « Service de localisation d'urgence », « Précision de la localisation », « Historique des positions Google », « Partage de position Google », « Recherche de réseaux Wi-Fi » ou « Recherche d'appareils Bluetooth ».



7.13. Sécurité et urgence



À partir de l'écran Paramètres Paramètres, appuyez sur Sécurité et urgence pour définir « Personal Safety » (Sécurité personnelle), les renseignements d'urgence et SOS, ainsi que les renseignements médicaux.

- Ouvrir Sécurité personnelle : utilisez les fonctions de « Personal Safety » (Sécurité personnelle), y compris le « Emergency Sharing » (Partage d'urgence), « Call 110 » (Appel 110) et « Safety Check » (Contrôle de sécurité).
- Informations médicales : entrez votre groupe sanguin, vos allergies, vos médicaments et plus encore pour permettre le suivi de votre santé.
- Contacts en cas d'urgence : ajoutez les contacts en cas d'urgence.
- Appel d'urgence : configurez votre Appel d'urgence. Une fois activé, votre téléphone peut appeler les services d'urgence, partager des renseignements avec vos contacts d'urgence et enregistrer une vidéo.
- Alertes de crise : recevez des notifications sur les catastrophes naturelles et les urgences publiques affectant votre région. Vous devez autoriser la localisation de votre appareil pour que cette option puisse fonctionner.
- Service de localisation d'urgence : si cette option est activée, la localisation de votre téléphone est envoyée aux partenaires d'intervention d'urgence lorsque vous appelez un numéro d'urgence.
- Alertes de séismes : activez ou désactivez les alertes de tremblement de terre.
- Alertes concernant les dispositifs de suivi inconnus : recevez des notifications si un dispositif de localisation inconnu est détecté.
- Alertes d'urgence sans fil : voir Alertes d'urgence sans fil dans Notifications.



7.14. Mots de passe et comptes

À partir de l'écran Paramètres , appuyez sur Mots de passe et comptes pour accéder au gestionnaire de mots de passe de votre compte Google, configurer le service de remplissage automatique ou synchroniser automatiquement les données de l'application.

Mots de passe

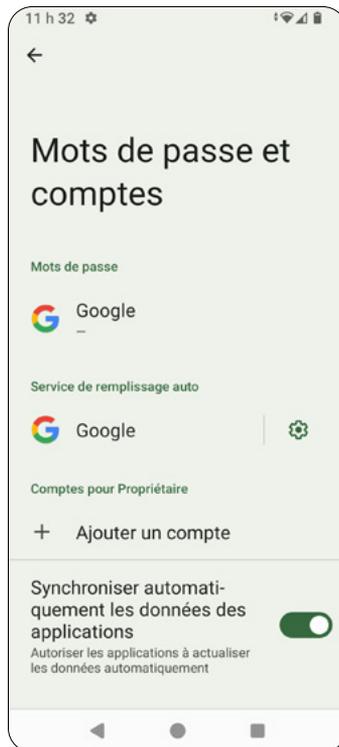
Entrez votre compte Google, puis sélectionnez un compte pour accéder au gestionnaire de mots de passe.

Service de remplissage auto

Affiche les services ou les applications activés avec le remplissage automatique. Appuyez sur  pour activer ou désactiver Utiliser le remplissage auto avec Google.

Comptes

Affiche tous les comptes Google sur ce téléphone. Appuyez sur n'importe quel compte pour le gérer. Vous pouvez activer la Synchroniser automatiquement les données des applications pour permettre aux applications d'actualiser automatiquement les données.



7.15. Bien-être numérique et contrôles parentaux

À partir de l'écran Paramètres , appuyez sur Bien-être numérique et contrôles parentaux pour accéder aux outils et fonctionnalités de bien-être numérique et de contrôles parentaux.



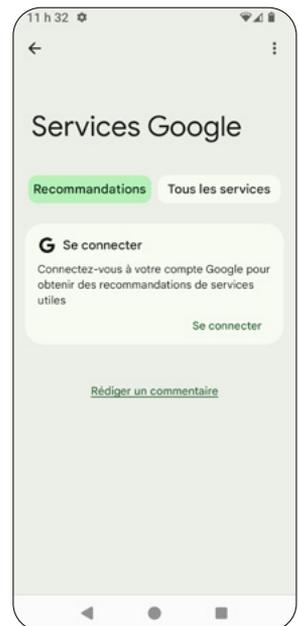
- Tableau de bord : affichez le tableau de bord pour l'utilisation du téléphone.
- Mode Coucher : réglez le mode Heure du coucher.
- Mode Sans distraction : sélectionnez les applications distrayantes à mettre en pause.
- Gérer les notifications : gérez les notifications des applications.
- Ne pas déranger : définissez les préférences pour le mode Ne pas déranger.
- Yeux droit devant : recevez une notification pour vous concentrer sur ce qui se passe autour de vous.
- Contrôles parentaux : ajoutez des restrictions de contenu et fixez des limites pour gérer le temps d'écran de votre enfant.

7.16. Services Google



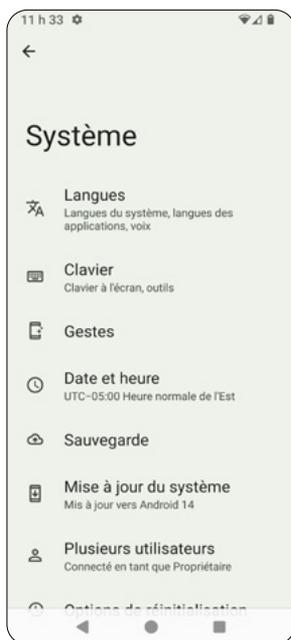
À partir de l'écran Paramètres Paramètres, appuyez sur Services Google pour configurer les services et gérer les préférences pour votre compte Google.

- Annonces : définissez votre identifiant publicitaire et choisissez d'accepter ou de refuser la personnalisation des publicités.
- Remplissage automatique avec Google : activez/désactivez le remplissage automatique avec Google et définissez des codes de vérification par message texte pour le service Remplissage automatique et le navigateur par défaut.
- Sauvegarde : accédez au stockage de votre compte et gérez-le, et activez/désactivez la Sauvegarde par Google One.
- Appareils connectés et partage : accédez aux options Cast, à Chromebook, aux Appareils, aux « Connexions à proximité » et au Partage rapide.
- Localiser mon appareil : activez ou désactivez Trouver mon appareil (la localisation Google doit être activée).
- Enfants et famille : vérifiez le « Groupe familial » et les « Contrôles parentaux ».
- Données mobiles et messagerie : accédez à la Gestion des données et au « Numéro de téléphone de l'appareil ».
- Sécurité personnelle : vérifiez si des alertes de dispositifs de localisation inconnus sont détectées.
- Personnalisation à l'aide de données partagées : autorisez les applications Google à accéder aux données de l'appareil partagées par des applications et d'autres sources.
- Configurer et restaurer : accédez à « Restaurer les contacts », « Configurer les appareils à proximité » et « Configurer votre profil de travail ».
- Paramètres des applis Google : gérez Applications connectées, Synchronisation des contacts Google, Google Fit, Google Play Instant, Google Wallet, Jouer à des jeux ou Recherche, Assistant et Voix.



7.17. Système

À partir de l'écran Paramètres  , appuyez sur Système pour gérer les paramètres avancés de votre téléphone.



- Langues : définissez les langues du système, les langues des applications, la saisie vocale et la reconnaissance vocale sur l'appareil.
- Clavier : définissez les préférences et les outils du clavier à l'écran.
- Gestes : définissez des gestes pour ouvrir votre appareil photo et d'autres applications.
- Date et heure : définissez l'heure automatiquement en fonction de votre emplacement.
- Sauvegarde : activez la sauvegarde par Google One via Wi-Fi.
- Mise à jour du système : vérifiez si des mises à jour du système sont disponibles.
- Plusieurs utilisateurs : autorisez l'ajout de plusieurs utilisateurs sur l'appareil.
- Options de réinitialisation : les options de réinitialisation comprennent Réinitialiser les paramètres du réseau cellulaire, Réinitialiser le Bluetooth et le Wi-Fi, Réinitialiser préférences applis et Effacer toutes les données (réinitialisation des paramètres par défaut).

7.18. À propos du téléphone



À partir de l'écran Paramètres, appuyez sur À propos du téléphone pour afficher les renseignements détaillés sur votre téléphone.

Renseignements généraux

- Nom de l'appareil : affichez et gérez le nom d'affichage de votre téléphone.
- Numéro de téléphone : affichez votre numéro de téléphone.

Google Play, la version Baseband, la version Kernel et le numéro de version.

Identifiants de l'appareil

Consultez les identifiants d'appareil suivants :

Législation et réglementation

- Renseignements juridiques : lisez les Licences tierces, Renseignements juridiques de Google, Licences des mises à jour système pour Google Play et Licences du système d'affichage Web.
- Étiquettes réglementaires : consultez l'étiquette réglementaire du téléphone et les informations, telles que l'identification FCC.

- Adresse IP
- Adresse MAC Wi-Fi
- Adresse MAC Wi-Fi de l'appareil
- Adresse Bluetooth
- Heure de mise en service
- Numéro de version

Détails de l'appareil

- État de la carte SIM : consultez les renseignements détaillés sur votre carte SIM, y compris l'opérateur de service réseau, le numéro de téléphone, l'état du réseau mobile, la puissance du signal, le type de réseau et l'état de l'itinérance.
- Modèle : consultez le nom du modèle, le numéro de série et la version matérielle de votre téléphone.
- IMEI : consultez le numéro IEM (Identité internationale d'équipement mobile) de votre appareil.
- Version d'Android : obtenez des renseignements sur la version Android, la mise à jour de sécurité Android, la mise à jour du système



Annexe 1: Dépannage

| Problème | Solution |
|---|---|
| <p>Mon téléphone ne peut pas se connecter au réseau</p> | <p>Le Wi-Fi ou les données mobiles sont désactivés ou le signal est peut-être faible. Vérifiez votre connexion Wi-Fi ou de données mobiles.</p> <ul style="list-style-type: none">• Balayez deux fois vers le bas à partir du haut de votre écran pour vérifier si l'icône Wi-Fi ou de données mobiles est allumée;• Vérifiez la barre d'état en haut de votre écran pour vérifier l'intensité du signal de votre connexion Wi-Fi ou de données mobiles. <p>Si les connexions Wi-Fi et de données mobiles semblent normales, communiquez avec votre fournisseur de services Internet concernant les problèmes liés au Wi-Fi, ou avec votre fournisseur de réseau mobile pour les problèmes liés aux données mobiles.</p> |
| <p>Mon téléphone ne semble pas se charger</p> | <ul style="list-style-type: none">• Si votre téléphone est resté longtemps sans être rechargé, il se peut que le chargement prenne un certain temps.• Il se peut que vous utilisiez un câble ou un adaptateur qui ne fonctionne pas. Essayez-en un autre.• La prise de courant que vous utilisez peut ne pas fonctionner. Essayez de charger votre téléphone au moyen d'une autre prise de courant. |
| <p>Mon téléphone semble figé et ne répond pas</p> | <p>Essayez de redémarrer votre téléphone.</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé, puis touchez Restart (Redémarrer). <p>Si le problème persiste, visitez notre site Web à l'adresse http://ahlo.ca/garantie pour connaître les prochaines étapes.</p> |

| Problème | Solution |
|---|---|
| <p>Il n'y a pas de son lorsque je fais jouer de la musique sur mon téléphone ou que je regarde des vidéos sur YouTube</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le volume de votre téléphone. Utilisez les boutons d'augmentation/réduction du volume sur le côté de votre téléphone pour vérifier. • Si votre téléphone n'est pas en sourdine, mais que vous n'entendez aucun son, redémarrez votre téléphone. • Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé, puis touchez Redémarrer. |
| <p>Pourquoi mon ordinateur ne détecte-t-il pas mon téléphone?</p> | <p>Le port USB de votre ordinateur pourrait ne pas fonctionner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Essayez un autre port USB. Si le problème persiste, essayez de redémarrer votre ordinateur. <p>Le câble USB est peut-être défectueux.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Essayez d'utiliser un autre câble USB. <p>Votre ordinateur pourrait avoir besoin d'un pilote USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez dans la liste des programmes de votre ordinateur si le pilote USB est installé. <p>En fonction de votre ordinateur, vous voudrez peut-être également vérifier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si votre ordinateur prend en charge le mode MTP. • Si votre ordinateur prend en charge la connexion avec des appareils Android. |

| Problème | Solution |
|--|--|
| <p>Les autres téléphones ne peuvent pas détecter mon téléphone par Bluetooth</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si votre connectivité Bluetooth est activée. <ul style="list-style-type: none"> • Balayez deux fois vers le bas à partir du haut de votre écran pour afficher l'icône Bluetooth et vous assurer qu'elle est activée. 2. Assurez-vous que l'autre téléphone est proche de votre téléphone. 3. Il se peut qu'il y ait de nombreux autres appareils Bluetooth à proximité et que le téléphone que vous souhaitez connecter mette du temps à détecter votre téléphone par Bluetooth. |
| <p>Je n'entends pas mon interlocuteur lors des appels</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Essayez d'utiliser les boutons d'augmentation/réduction du volume sur le côté de votre téléphone pour vous assurer que vous n'êtes pas en mode silencieux. • Vous vous trouvez peut-être dans un endroit où le signal est bloqué, comme un sous-sol, un ascenseur ou un stationnement intérieur. Réessayez à partir d'un autre endroit. • Il pourrait y avoir une interruption temporaire du signal. Veuillez essayer à nouveau plus tard. <p>Si le problème persiste, communiquez avec votre fournisseur de services mobiles.</p> |
| <p>L'écran tactile ne répond pas normalement</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Essayez de redémarrer votre téléphone. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé, puis touchez Redémarrer. 2. Vous avez peut-être activé involontairement une fonction d'accessibilité. Appuyez à la fois sur les boutons d'augmentation et de réduction du volume pour désactiver la fonction d'accessibilité. |

| Problème | Solution |
|--|--|
| <p>Ma pile se décharge rapidement</p> | <p>Essayez de fermer les applications exécutées en arrière-plan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Touchez « Récent » pour gérer les applications en cours d'utilisation et sélectionnez celles à fermer. • Balayez jusqu'à la gauche et appuyez sur Tout effacer. <p>Désactivez les fonctionnalités de localisation, Bluetooth ou point d'accès sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Balayez deux fois vers le bas à partir du haut de votre écran pour afficher ces icônes et vérifier si elles sont désactivées. |
| <p>Mon téléphone chauffe</p> | <p>Il est normal que votre téléphone devienne chaud lorsque vous jouez à des jeux, parlez au téléphone, regardez des vidéos, exécutez des applications nécessitant beaucoup de bande passante ou utilisez votre téléphone comme point d'accès Wi-Fi pendant une longue période.</p> <p>Cessez d'utiliser ces applications ou services pour que le téléphone refroidisse.</p> <p>Veillez à sauvegarder toutes les données importantes avant de fermer ces applications ou services.</p> |
| <p>Je ne peux pas recevoir de messages texte</p> | <ul style="list-style-type: none"> • L'espace de stockage de votre téléphone est peut-être plein. • L'espace de stockage de votre téléphone peut être occupé par certains messages texte/ messages multimédia. Pour libérer de l'espace de stockage, mettez de l'ordre dans quelques fichiers. • Il pourrait y avoir un problème avec la disponibilité de votre service. • Communiquez avec votre fournisseur de services mobiles pour vérifier la disponibilité du service. Il se peut que leurs serveurs aient dépassé leur capacité de données. |

| Problème | Solution |
|---|---|
| <p>Pourquoi mon téléphone s'allume-t-il et s'éteint-il tout seul?</p> | <p>Essayez de redémarrer votre téléphone.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé, puis touchez Redémarrer. <p>La pile peut être faible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Essayez de charger complètement votre téléphone. <p>Votre mémoire et votre espace de stockage sont peut-être presque pleins.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Libérez de l'espace dans la mémoire et le stockage de votre téléphone en supprimant les fichiers inutilisés. <p>Désinstallez des applications.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certaines applications peuvent faire que votre téléphone s'allume et s'éteigne tout seul. Essayez d'identifier l'application à l'origine de cette situation et désinstallez-la. <p>Votre téléphone pourrait nécessiter une mise à jour du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il se peut que vous n'ayez pas mis à jour votre téléphone depuis longtemps. Installez les mises à jour du téléphone requises. Les mises à jour disponibles pour votre téléphone seront affichées dans l'application Gestionnaire de téléphone. |