



ahloTM 2^{MC}

**Sécurité, précautions
et garantie**



CQF2RFOLCAAA





DAS

Ce produit respecte les limites nationales applicables de débit d'absorption spécifique (DAS) de l'ordre de 1,6 W/kg. Les valeurs maximales spécifiques du DAS sont indiquées dans la section Ondes radio.

Lorsque vous portez le produit ou que vous l'utilisez contre votre corps, mettez-le dans un accessoire agréé comme un étui ou tenez-le éloigné à une distance d'au moins 10 mm de votre corps pour garantir le respect des exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Remarquez que ce produit peut émettre même lorsque vous ne faites aucun appel téléphonique.

Précautions d'emploi

Avant d'utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation inadéquate ou non conforme aux instructions contenues dans ce guide.

SÉCURITÉ AU VOLANT :

Compte tenu des études qui démontrent que l'usage d'un téléphone mobile lors de la conduite d'un véhicule représente un facteur réel de risque, même lorsqu'il est associé à un dispositif mains libres (trousse pour voiture, casque d'écoute, etc.), le conducteur doit s'abstenir d'utiliser son téléphone tant que le véhicule n'est pas garé. Prenez connaissance de la réglementation concernant l'utilisation des téléphones mobiles et de leurs accessoires dans les régions où vous conduisez. Respectez-la en tout temps. L'utilisation de ces appareils peut être interdite ou restreinte dans certaines régions.

CONDITIONS D'UTILISATION :

- Pour optimiser la performance du téléphone, il est conseillé de l'éteindre de temps à autre.
- Veillez à vous conformer aux règlements locaux concernant l'utilisation de téléphones mobiles dans les avions.
- Si votre téléphone est un appareil monobloc dont le couvercle arrière et la batterie ne sont pas amovibles, le démontage du téléphone invalidera la garantie. Le démontage du téléphone peut causer des lésions



corporelles si la batterie est perforée.

- Manipulez votre téléphone avec soin et conservez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.
- Ne laissez pas votre téléphone être exposé à des conditions météorologiques ou environnementales défavorables, telles que l'humidité, la pluie, l'infiltration de liquides, la poussière, l'air marin, etc. La plage de températures de fonctionnement recommandée par le fabricant est de -10 °C (14 °F) à +45 °C (113 °F). À une température supérieure à 45 °C (113 °F), la lisibilité de l'affichage du téléphone peut être affectée temporairement.
- N'essayez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer votre téléphone vous-même.
- Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre téléphone.
- N'utilisez que des batteries, des chargeurs de batterie et des accessoires compatibles avec votre modèle d'appareil.
- Votre téléphone ne doit pas être jeté dans une décharge municipale. Veuillez vérifier les règlements locaux pour les méthodes de disposition des produits électroniques.
- N'oubliez pas de faire une sauvegarde électronique ou de garder une copie écrite de toutes vos informations importantes contenues dans le téléphone.
- Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des troubles visuels lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes ou à des jeux électroniques. Ces crises ou ces troubles peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent de crise épileptique ou de troubles visuels. Si vous avez déjà connu ce type d'expérience, ou si vous avez des antécédents familiaux de problèmes semblables, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre téléphone mobile ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes.
- Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions du téléphone mobile intégrant des stimulations lumineuses. Toute personne qui présente l'un des symptômes suivants devrait arrêter d'utiliser l'appareil et consulter un médecin : convulsions, contractions involontaires des muscles ou des yeux, perte de conscience ou de mobilité, désorientation.

- Pour éviter d'éventuelles lésions auditives, n'utilisez pas vos écouteurs à un niveau sonore élevé pendant une période prolongée. Soyez prudent lorsque vous tenez le téléphone près de l'oreille et que le haut-parleur est en marche.
- Il est interdit d'utiliser des émetteurs fonctionnant dans la bande de fréquences de 5,925 à 7,125 GHz pour contrôler des systèmes d'aéronefs sans pilote ou communiquer avec ceux-ci.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS:

Votre téléphone peut stocker des renseignements personnels à plusieurs endroits, notamment sur la carte SIM, dans la mémoire interne, dans les applications et dans les comptes liés à l'appareil. Avant de recycler, de retourner, de vendre ou de donner votre téléphone, supprimez ou sauvegardez toutes les données que vous souhaitez conserver, déconnectez-vous de vos comptes, retirez la carte SIM le cas échéant, et utilisez la fonction de réinitialisation aux paramètres d'usine pour effacer les renseignements personnels de l'appareil.

Choisissez soigneusement vos applications et vos mises à jour, et ne les installez qu'à partir de sources fiables. Certaines applications peuvent avoir une incidence sur le fonctionnement de votre téléphone ou demander l'accès à des renseignements ou à des fonctionnalités telles que les détails de votre compte, les renseignements sur les appels, votre localisation, l'appareil photo, le microphone, vos contacts, l'espace de stockage ou les ressources réseau. Vérifiez les autorisations et les renseignements relatifs à la confidentialité avant d'installer ou d'utiliser des applications.

Bell ne recueille pas de renseignements personnels par l'intermédiaire de l'appareil ahlo lui-même. Si vous utilisez les services de Bell avec cet appareil, la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels par Bell sont régies par la Politique de confidentialité de Bell. Si vous utilisez l'appareil avec un autre fournisseur de services ou un service tiers, les modalités et les pratiques en matière de confidentialité de ce fournisseur ou de ce tiers pourraient s'appliquer.

Les services d'installation et de mise à jour des applications sont décrits séparément dans la Déclaration de service de mise à jour de l'application, qui s'affiche lors de la configuration de l'appareil ou qui est accessible sur celui-ci.

BATTERIE :

Conformément à la réglementation en matière de transport aérien, la batterie de votre produit n'est pas complètement chargée. Veuillez le charger avant la première utilisation.

- N'essayez pas d'ouvrir ou de percer le couvercle arrière.
- N'essayez pas d'éjecter, de remplacer ou d'ouvrir la batterie (en raison des risques de brûlures et de fumées toxiques).
- Ne pas perforer, démonter ou court-circuiter la batterie.
- Ne brûlez pas ou ne jetez pas une batterie ou un téléphone usagé dans les ordures ménagères et ne le stockez pas à des températures supérieures à 60 °C (140 °F), car cela pourrait entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable. De plus, le fait d'exposer la batterie à une pression d'air extrêmement faible pourrait entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable. N'utilisez la batterie que dans le but pour lequel elle a été conçue et recommandée. N'utilisez jamais de batteries endommagées.



La présence de ce symbole sur le téléphone, la batterie et les accessoires signifie que ces produits doivent être déposés dans un point de collecte à la fin de leur cycle de vie :

- Centres municipaux de collecte des déchets pourvus de bacs adaptés pour ce type de matériaux ;
- Bacs de collecte dans les points de vente.

Les appareils y seront recyclés, le rejet de substances réglementées est ainsi évité et les matériaux qui la composent peuvent être réutilisés.

ATTENTION : RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UNE AUTRE D'UN TYPE INCOMPATIBLE. DISEPOSEZ DES BATTERIES USAGÉES CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS.

CHARGEURS :

Le câble USB fourni prend en charge une charge maximale de 3 A. Chargeur non inclus. Pour une performance de charge optimale, nous vous recommandons d'utiliser un chargeur de 33 W.

Ne rechargez votre téléphone qu'avec le câble fourni ou des accessoires de charge compatibles, conformes à la réglementation canadienne et aux normes de sécurité internationales. Les autres adaptateurs peuvent ne pas être conformes aux normes de sécurité applicables, et leur utilisation pour charger l'appareil peut entraîner un risque de mort ou de blessures. L'utilisation d'accessoires de charge compatibles peut provoquer un incendie, une électrocution, des blessures ou des dommages à l'appareil et aux accessoires.

Remarque : L'adaptateur CA doit être certifié avec une sortie « Limited Power Source » selon l'IEC 60950-1 ou classé PS2 selon l'IEC 62368-1 : 5 volts de CC, maximum de 3 A ou 9 volts de CC, maximum de 3 A lorsqu'il est utilisé avec un adaptateur CA compatible USB PD, et jusqu'à 11 volts de CC, maximum de 3 A avec un adaptateur CA compatible USB PD 3.00 PPS et qualifié selon les exigences de certification « Certification Requirements for Battery System Compliance » de la CTIA à l'IEEE 1725.

Recyclage d'appareils électroniques

Pour plus d'informations sur le recyclage électronique consultez le site Web officiel de l'Association pour le recyclage des produits électroniques : <https://arpe.ca/>

Ondes Radio

CE TÉLÉPHONE EST CONFORME AUX DIRECTIVES GOUVERNEMENTALES CONCERNANT L'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES.

Votre téléphone mobile est un émetteur et un récepteur radio. Il a été conçu et fabriqué de manière à ne pas dépasser les limites d'exposition à l'énergie de radiofréquence (RF). Ces limites font partie de directives complètes et définissent les niveaux autorisés d'exposition aux radiofréquences pour l'ensemble de la population. Ces directives se fondent sur des normes élaborées par des organisations scientifiques indépendantes dans le cadre d'évaluations périodiques et approfondies d'études scientifiques.



Ces directives comprennent une marge de sécurité importante destinée à assurer la sécurité de toutes les personnes, quel que soit leur âge ou leur état de santé.

La norme d'exposition applicable aux téléphones cellulaires utilise une unité de mesure appelée «débit d'absorption spécifique» ou DAS. La limite de DAS établie par les autorités publiques comme la Commission fédérale des communications (FCC) du gouvernement étasunien ou Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) est fixée à 1,6 W/kg, la moyenne étant établie sur 1 gramme de tissu organique. Les tests de DAS sont effectués dans des positions d'utilisation standard pendant que le téléphone émet à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées.

Cet appareil est conforme au DAS pour la population générale/limites d'exposition non contrôlée de la norme ANSI/IEEE C95.1-1992 et a été testé conformément aux méthodes et procédures de mesure spécifiées dans l'IEEE1528.

Même si le DAS est déterminé au niveau de puissance homologuée la plus élevée, le niveau de DAS réel du téléphone mobile en fonctionnement peut être bien inférieur à la valeur maximale. Cela s'explique par le fait que le téléphone a été conçu pour fonctionner à plusieurs niveaux de puissance de manière à n'utiliser que la puissance nécessaire pour accéder au réseau. D'une manière générale, plus vous êtes proche d'une antenne de station de base sans fil, moins la puissance de sortie du téléphone mobile est élevée. Un téléphone doit, avant de pouvoir être commercialisé, satisfaire aux règlements et aux normes à l'échelle nationale.

La valeur maximale de DAS enregistrée pour ce modèle de téléphone lors des tests d'utilisation au niveau de l'oreille est de 1,19 W/kg et de 1,12 W/kg lorsque l'appareil est porté sur le corps.

Bien que les niveaux de DAS puissent varier selon les téléphones mobiles et les positions, chaque téléphone respecte les exigences gouvernementales en matière d'exposition aux radiofréquences.

Vous trouverez des renseignements détaillés sur ce téléphone, y compris toutes les valeurs de DAS déclarées, dans la Liste de matériel radio du gouvernement du Canada, accessible à l'adresse https://sms-sgs.ic.gc.ca/equipmentSearch/searchRadioEquipments?execution=e2s1&lang=fr_CA, en



entrant le numéro d'identification : 9238A-0141

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) considère que les connaissances scientifiques actuelles ne justifient pas de précautions particulières pour l'utilisation des téléphones mobiles. Les personnes qui craignent l'exposition aux radiofréquences, pour eux et/ou leurs enfants, peuvent décider de la limiter en réduisant la durée des appels ou en utilisant un dispositif « mains libres » pour garder une certaine distance entre le téléphone et la tête ou le corps. D'autres renseignements sur les champs électromagnétiques et la santé publique sont fournis par l'OMS sur le site Internet <https://www.who.int/teams/environment-climate-change-and-health/radiation-and-health> (en anglais seulement)

Conformité aux normes de la ISDE

Notice d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE)

ISDE, classe B

Cet appareil est conforme aux limites de la norme ICES-003, classe B.

Votre appareil est conforme à la ou aux normes RSS exemptées de licence d'ISDE.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.

L'appareil fonctionne dans la bande 5150-5250 MHz et est réservé uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

Déclaration de l'ISDE concernant l'exposition à la radiation

CET APPAREIL RESPECTE LES LIMITES ÉNONCÉES DANS LA NORME RSS-102 DE L'ISDE CONCERNANT L'EXPOSITION AUX ONDES RADIO

Votre appareil est équipé d'un émetteur et d'un récepteur radio. Il est conçu pour respecter les limites d'exposition aux ondes radio (champs électromagnétiques de radiofréquence) applicables à la

population générale (sans contrôle), telles que définies dans la norme RSS-102 et le Code de sécurité 6 de Santé Canada. Ces limites intègrent une marge de sécurité importante destinée à garantir la sécurité des personnes de tous âges et de tous états de santé.

À ce titre, l'appareil est conçu pour réduire au minimum le contact direct entre l'utilisateur et ses antennes. Il est recommandé de placer l'appareil dans un environnement où les antennes peuvent maintenir une distance minimale par rapport à l'utilisateur, conformément aux directives réglementaires, par exemple en utilisant une option mains libres telle que des écouteurs ou le haut-parleur. Ces normes visent à réduire l'exposition globale aux ondes radio.

L'appareil a fait l'objet d'essais rigoureux et a été certifié comme étant conforme aux règlements applicables dans le cadre du processus de certification radio. Votre téléphone est équipé d'une antenne intégrée. Veuillez à ne pas la toucher ni à l'endommager afin de bénéficier d'un fonctionnement optimal.

Les appareils mobiles offrent une large gamme de fonctions. Il existe donc plusieurs façons de placer l'appareil autre que sur l'oreille. Dans de telles circonstances, l'appareil sera conforme aux directives lorsqu'il est utilisé avec un casque d'écoute ou un câble de données USB.

Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne comporte pas de métal et que le téléphone se trouve à au moins 10 mm du corps.

Licences



Le logo microSD est une marque commerciale de SD-3C, LLC.



Le nom, la marque et les logos Bluetooth^{MD} sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc, et l'utilisation de ces nom, marque et logos par TCL Communication Ltd. et filiales est régie par une licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Ahlo 2 T807J Numéro de modèle Bluetooth
Q364697



Le logo Wi-Fi CERTIFIED constitue une marque de certification de Wi-Fi Alliance.



Google Google, le logo Google logo, Android, le logo Android, Google Search^{MC}, Google Maps^{MC}, Gmail^{MC}, YouTube, Google Play Store, et Google Assistant sont des marques de commerce de Google LLC.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de l'œuvre créée et partagée par Google; son utilisation est conforme aux conditions de la licence d'attribution Creative Commons 3.0 (pour afficher le texte, appuyez sur Texte légal Google dans Réglages > Mon appareil > Informations légales) ⁽¹⁾.

Vous avez acheté un produit qui utilise les logiciels libres (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables et initrd en code objet et d'autres logiciels libres sous licence GNU General Public Licence et Apache Licence.

Vous pouvez télécharger les codes sources à partir de <https://sourceforge.net/projects/tcl-mobile/files/>. La mise à disposition du code source est gratuite sur Internet.

Compatibilité avec les appareils auditifs (CAA)

Cet appareil est compatible avec les appareils auditifs, conformément à la norme ANSI C63.19-2019 et à la dérogation DA-23-914. Le gain conversationnel le plus faible est de 7,71 dB avec un appareil auditif, et de 12,12 dB sans appareil auditif, en utilisant la capacité de couplage de la bobine téléphonique.

Un combiné qui démontre sa conformité à la norme ANSI C63.19-2011 doit être classé conformément à l'article 20.19 (b)(2)(i) M et T. La norme ANSI C63.19 de 2019 n'utilise pas ce système d'évaluation et il n'existe pas non plus de normes d'essai pour les technologies sans fil qui émettent au-dessus de 6 GHz. Par conséquent, les bandes de fréquences 5G NR à ondes millimétriques ne peuvent pas être testées. Au lieu de cela, cette norme utilise les gains conversationnels pour les capacités de l'appareil compatibles avec les appareils auditifs.

Cet appareil a été mis à l'essai et certifié pour permettre l'utilisation de certaines de ses fonctionnalités sans fil avec des appareils auditifs. Cependant, certaines des technologies sans fil plus récentes utilisées dans ce

⁽¹⁾ Peut ne pas être disponible dans tous les pays.



téléphone pourraient ne pas avoir été mises à l'essai avec les appareils auditifs. Il est important d'essayer de façon approfondie différentes fonctionnalités de ce téléphone, et ce, dans différents endroits, avec votre appareil auditif ou implant cochléaire, afin de déterminer s'il y a des interférences. Consultez votre fournisseur de services ou le fabricant de ce téléphone pour obtenir de l'information sur la compatibilité des appareils auditifs. Si vous avez des questions sur les politiques de retour ou d'échange, veuillez consulter votre fournisseur de services ou votre détaillant.

Le tableau ci-dessous présente les technologies sans fil (y compris les fréquences/bandes par interface radio et codec) qui ont été testées ou non testées.

Interface radio	Bandes	Codec	CAA		
			RF	Bobine téléphonique	Réglage de volume
LTE/NR/ Wi-Fi	LTE : 2/4/5/ 7/12/13/14/ 17/25/26/30/ 38/40/41/42/ 48/66/71 NR : 2/5/7/12/ 14/25/26/30/ 38/40/41/48/ 66/70/71/77/ 78 Wi-Fi : 2,4 GHz, UN1/2A/2C/3/ 5/6/7/8	EVS-Bande étroite/ large bande	Oui	Oui	Oui
		AMR-Bande étroite/ large bande	Oui	Oui	Oui ⁽¹⁾
		EVS-Bande ultralarge, Opus	Oui	Oui	Non
UMTS/ GSM	GSM850/1900 UMTS : II/IV/V	Plein débit amélioré (GSM seulement) AMR-Bande étroite/ large bande	Oui	Oui	Oui ⁽¹⁾
		Opus	Oui	Oui	Non

(1) Selon la dérogation DA 23-914 de la FCC, la compatibilité des appareils auditifs n'a été que partiellement testée pour le gain conversationnel.



Renseignements généraux

Protection contre le vol ⁽¹⁾

Votre téléphone mobile s'identifie à l'aide d'un numéro de série (IEM) inscrit sur l'étiquette de l'emballage, dans la fente d'insertion de la carte SIM et dans la mémoire de l'appareil. Nous vous recommandons de le noter lors de la première utilisation de votre téléphone, en tapant *#06#. Conservez cette information en lieu sûr. Elle pourra vous être demandée par la police ou par votre fournisseur de services en cas de vol. Ce numéro permet de bloquer votre téléphone afin d'empêcher une tierce personne de l'utiliser même avec une autre carte SIM.

Avis de non-responsabilité

Il peut y avoir des écarts entre la description fournie dans le guide de l'utilisateur et les fonctionnalités réelles du téléphone, en raison de différences entre les versions logicielles ou des services spécifiques offerts par les fournisseurs de services. Ahlo se réserve le droit d'apporter les améliorations et les modifications nécessaires, y compris les corrections d'erreurs typographiques, d'inexactitudes dans les renseignements actuels ou les améliorations apportées aux appareils, et ce, sans préavis.

Ce téléphone peut inclure des services, des applications et des logiciels, sous forme de code exécutable ou de code source, fournis par des tiers en vue de leur intégration dans l'appareil. Tous les services de tiers offerts sur ce téléphone sont fournis « tels quels », sans aucune garantie, expresse ou implicite.

Votre téléphone vous permet de télécharger, d'enregistrer et de transférer du contenu supplémentaire. L'utilisation de ce type de contenu peut être soumise à des restrictions découlant des droits de tiers, notamment des lois applicables en matière de droit d'auteur. Vous êtes responsable de tout contenu supplémentaire que vous choisissiez de télécharger, de stocker, de partager ou de transmettre à l'aide du téléphone.

⁽¹⁾ Contactez votre opérateur réseau pour vérifier la disponibilité du service.



Ahlo ne garantit pas la disponibilité, l'intégrité, ni la performance des contenus provenant de tiers. Dans la mesure permise par les lois applicables, ahlo ne saurait être tenue responsable de l'utilisation abusive de contenu provenant de tiers par l'utilisateur.

Marque de commerce

- Ahlo est une marque de commerce de Bell Mobilité. Tous droits réservés.
- Le logo ahlo est une marque déposée et est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle.
- Le logo microSD est une marque commerciale de SD-3C LLC.
- La marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc.
- Le logo Wi-Fi constitue une marque de certification de la Wi-Fi Alliance.
- « USB Type-C^{MD} » et « USB-C^{MD} » sont des marques de commerce déposées de l'USB Implementers Forum et ne doivent être utilisées qu'avec des produits basés sur la spécification relative aux câbles et connecteurs USB Type-C^{MD} et conformes à celle-ci.
- Le logo « HD Voice » est la propriété de la GSM Association (« GSMA » ou « le concédant »). Le logo HD Voice est destiné aux opérateurs et aux fournisseurs afin qu'ils puissent commercialiser et promouvoir les fonctionnalités Voix HD sur leurs réseaux et leurs produits.
- Google^{MC}, Android^{MC}, Google Play et les autres marques associées sont des marques de commerce de Google LLC. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs sociétés respectives.

Garantie

Les téléphones mobiles ahlo sont couverts par une garantie limitée d'une durée de deux ans à compter de la date d'achat, ou plus longtemps si la loi l'exige.

Pour obtenir tous les détails concernant la garantie, veuillez consulter notre site Web à l'adresse <http://ahlo.ca/garantie>

Nous joindre

Pour toute question concernant ce téléphone mobile ahlo, veuillez consulter le site : <http://www.ahlo.ca/fr/>